

memoria de actividades 2015

Tablas y gráficos:

Gráfico 1. Evolución mensual de la presentación de solicitudes. Comparativa 2015 — 2014

Gráfico 2. Solicitantes de los procedimientos en 2015.

Gráfico 3. Distribución del total de los procedimientos tramitados en 2015 según tipo de conflicto.

Gráfico 4. Resultado de los procedimientos tramitados en 2015.

Gráfico 5.1. Distribución de los procedimientos tramitados en Ávila durante 2015 según tipo de conflicto.

Gráfico 5.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Ávila durante 2015.

Gráfico 6.1. Distribución de los procedimientos tramitados en Burgos durante 2015 según tipo de conflicto.

Gráfico 6.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Burgos durante 2015.

Gráfico 7.1. Distribución de los procedimientos tramitados en León durante 2015 según tipo de conflicto.

Gráfico 7.2. Resultado de los procedimientos tramitados en León durante 2015.

Gráfico 8.1. Distribución de los procedimientos tramitados en Palencia durante 2015 según tipo de conflicto.

Gráfico 8.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Palencia durante 2015.

Gráfico 9.1. Distribución de los procedimientos tramitados en Salamanca durante 2015 según tipo de conflicto.

Gráfico 9.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Salamanca durante 2015.

Gráfico 10.1. Distribución de los procedimientos tramitados en Segovia durante 2015 según tipo de conflicto.

Gráfico 10.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Segovia durante 2015.

Gráfico 11.1. Distribución de los procedimientos tramitados en Soria durante 2015 según tipo de conflicto.

Gráfico 11.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Soria durante 2015.

Gráfico 12.1. Distribución de los procedimientos tramitados en Valladolid durante 2015 según tipo de conflicto.

Gráfico 12.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Valladolid durante 2015.

Gráfico 13.1. Distribución de los procedimientos tramitados en Zamora durante 2015 según tipo de conflicto.

Gráfico 13.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Soria durante 2015.

Gráfico 14.1. Distribución de los procedimientos de ámbito interprovincial durante 2015 según tipo de conflicto.

Gráfico 14.2. Resultado de los procedimientos de ámbito interprovincial tramitados durante 2015.

Gráfico 15.1. Distribución de los procedimientos de ámbito regional durante 2015 según tipo de conflicto.

Gráfico 15.2. Resultado de los procedimientos de ámbito regional tramitados durante 2015.

Tabla 1. Comparativa interanual 2015-2014: solicitudes, empresas y trabajadores afectados.

Tabla 2. Distribución temporal de los procedimientos tramitados en 2015

Tabla 3. Solicitantes de los procedimientos en 2015

Tabla 4. Resultado de la tramitación de los procedimientos según el tipo de conflicto.

Tabla 4bis. . Comparativa interanual 2015-2014: resultado de la tramitación de los procedimientos según el tipo de conflicto.

Tabla 5. Causas de los procedimientos de conciliación—mediación y arbitraje en 2015.

Tabla 6. Desglose de las causas de los procedimientos durante 2015 según el tipo de conflicto.

Tabla 7. Comparativa: Sectores de actividad afectados por conflictos 2014—2015.

Tabla 8. Distribución territorial de los procedimientos según sector de actividad

Tabla 9. Distribución territorial de los procedimientos según la causa del conflicto

Tabla 10. Ávila 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

Tabla 11. Burgos 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

Tabla 12. León 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

Tabla 13. Palencia 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación.

Tabla 14. Salamanca 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

Tabla 15. Segovia 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación.

Tabla 16. Soria 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación.

Tabla 17. Valladolid 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación.

Tabla 18. Zamora 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

Tabla 19. Ámbito interprovincial 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación.

Tabla 20. Ámbito regional 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación.

Tabla 21. Negociación en el procedimiento de conciliación-mediación

ACTIVIDAD DEL SERLA DURANTE 2015

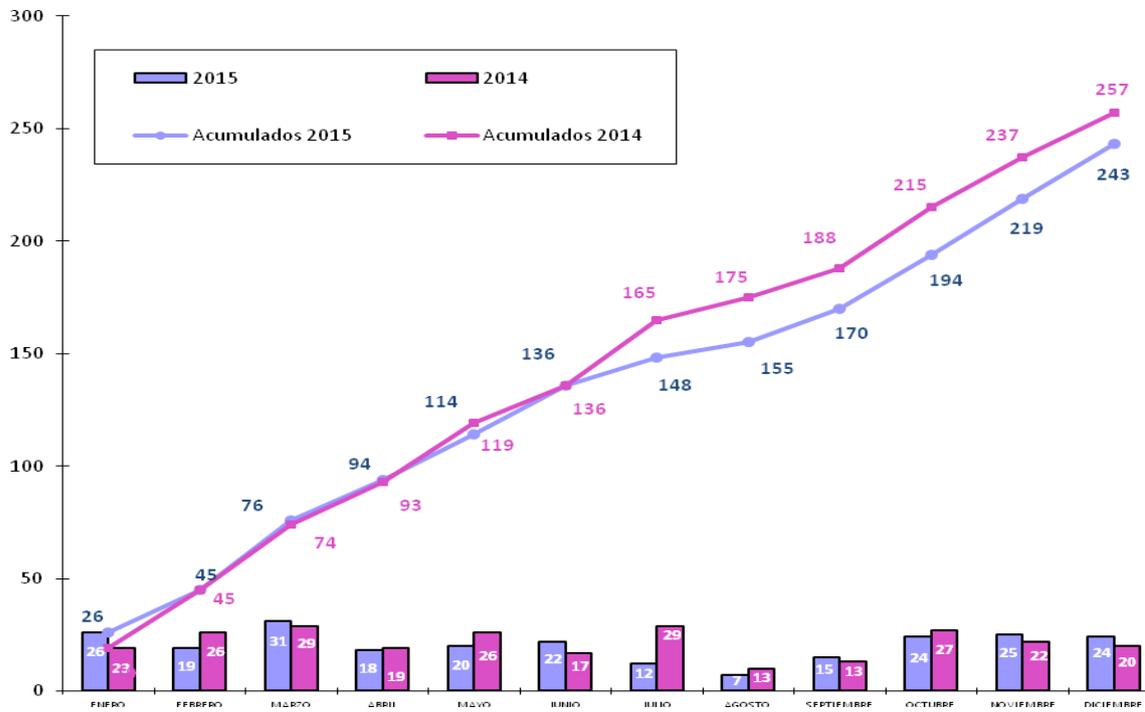


Gráfico 1. Evolución mensual de la presentación de solicitudes. Comparativa 2015 — 2014

	Solicitudes				Empresas afectadas			Trabajadores afectados		
	2014	2015	$\Delta\bar{V}$	Variac. %	2014	2015	Variac. %	2014	2015	Variac. %
Ávila	6	7	1	16,7	6	7	16,7	2.021	895	-55,7
Burgos	63	70	7	11,1	67	70	4,5	9.702	15.296	57,7
León	40	41	1	2,5	40	2.399	5.897,5	4.064	24.946	513,8
Palencia	23	27	4	17,4	381	101	-73,5	6.937	2.769	-60,1
Salamanca	8	10	2	25.	756	2.109	179,0	11.516	13.831	20,1
Segovia	9	5	-4	-44,4	38	602	1.484,2	1.209	3.654	202,2
Soria	16	8	-8	-50,0	16	8	-50,0	1.453	1.506	3,6
Valladolid	75	55	-20	-26,7	102	1.212	1.088,2	17.596	25.209	43,3
Zamora	3	9	6	200,0	3	104	3.366,7	138	1.342	872,5
Interprovincial	2	3	1	50,0	2	3	50,0	458	710	55,0
Regional	12	8	-4	-33,3	17	67	294,1	20.968	3.778	-82,0
Total	257	243	-14	-5,4	1.428	6.682	367,9	76.062	93.936	23,5

Tabla 1. Comparativa interanual 2015-2014: solicitudes, empresas y trabajadores afectados.

2015	Arbitrajes	Conciliación—Mediación		Total
		Sector Privado	Sector Público	
Enero	0	26	0	26
Febrero	0	18	1	19
Marzo	0	30	1	31
Abril	0	17	1	18
Mayo	0	19	1	20
Junio	0	22	0	22
Julio	0	12	0	12
Agosto	0	7	0	7
Septiembre	0	11	4	15
Octubre	0	24	0	24
Noviembre	0	25	0	25
Diciembre	0	21	3	24
Total	0	232	11	243

Tabla 2. Distribución temporal de los procedimientos tramitados en 2015

Solicitantes	Solicitudes	%	Solicitudes	%	%
Comités de Empresa	85	35,0			74,6
Delegados de Personal	29	11,9			25,4
Representación Legal de los Trabajadores			114	46,9	100,0%
Secciones Sindicales	19	7,8			76,0
Delegados Sindicales	6	2,5			24,0
Representantes Sindicales			25	10,3	100,0%
CCOO	33	13,6			34,4
U.G.T.	36	14,8			37,5
CCOO, U.G.T. y otros Sindicatos	16	6,6			16,7
Otros Sindicatos	11	4,5			11,4
Sindicatos			96	39,5	100,0
Empresas y Representantes Empresariales			5	2,1	100,0
Otras formas representación	3	1,2	3	1,2	
Total	243	100,0	243	100,0	

Tabla 3. Solicitantes de los procedimientos en 2015

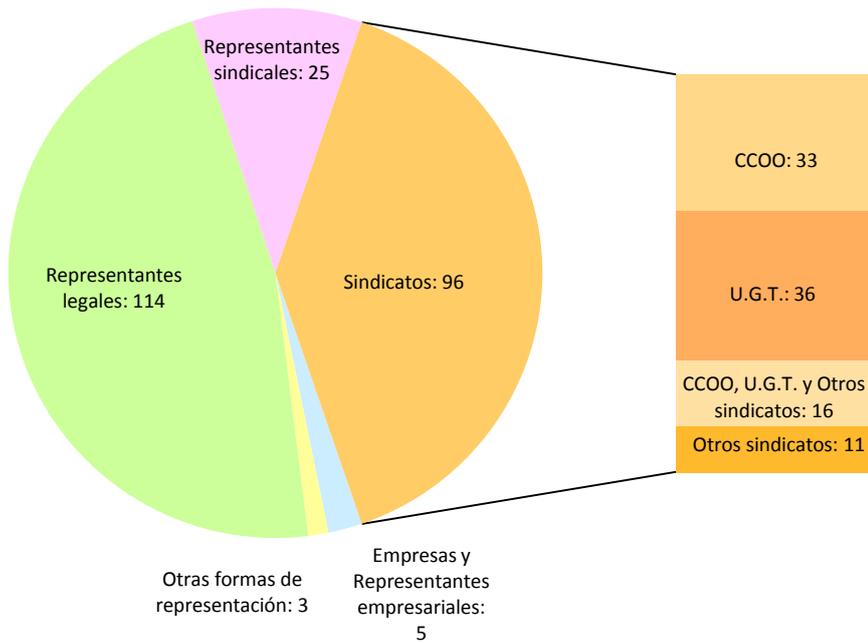


Gráfico 2. Solicitantes de los procedimientos en 2015.

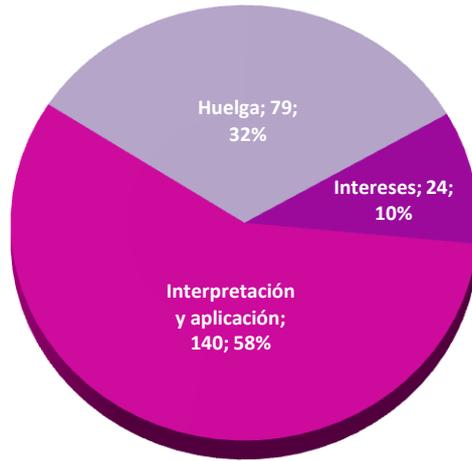


Gráfico 3. Distribución del total de los procedimientos tramitados en 2015 según tipo de conflicto.

	Intereses	Interpretación y aplicación	Huelga	Total
Acuerdo	14	40	29	83
Desacuerdo	7	73	39	119
Archivado	3	22	7	32
Intentado sin efecto	0	5	4	9
Total	24	140	79	243
Efectivos	21	118	72	211

Tabla 4. Resultado de la tramitación de los procedimientos según el tipo de conflicto.

	Intereses		Interpretación y aplicación		Huelga		Total	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Acuerdo	14	14	48	40	29	29	91	83
Desacuerdo	8	7	80	73	40	39	128	119
Archivado	3	3	20	22	5	7	28	32
Intentado sin efecto	0	0	3	5	7	4	10	9
Total	25	24	151	140	81	79	257	243
Efectivos	22	21	131	118	76	72	229	211

Tabla 4bis. . Comparativa interanual 2015-2014: resultado de la tramitación de los procedimientos según el tipo de conflicto.

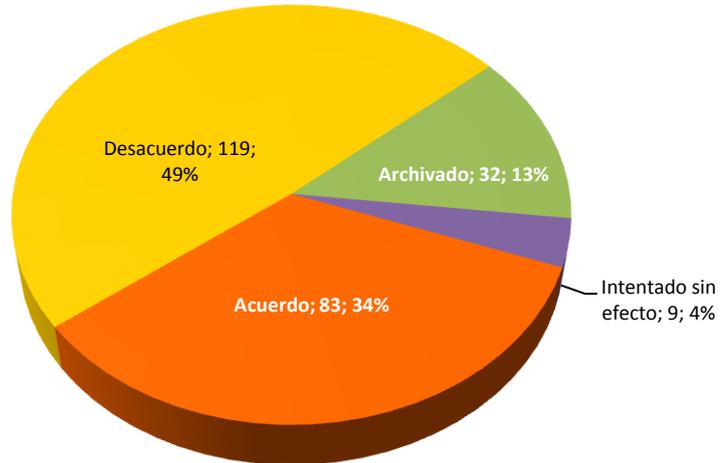


Gráfico 4. Resultado de los procedimientos tramitados en 2015.

Causas de los procedimientos	Nº	Trabajadores afectados	Empresas afectadas
Bloqueo de negociación	24	34.512	4.077
Clasificación prof. y valoración puestos de trabajo	4	2.776	9
Contratación	12	5.024	12
Derechos adquiridos y condición más beneficiosa	2	1.400	2
Derechos de información y consulta	4	1.004	4
Discrepancias en norma o convenio aplicable	5	181	5
Ere: extinción de contratos	4	744	4
Inaplicación cláusula de revisión salarial	3	89	3
Jornada, horarios y descansos	47	13.026	47
Modificación de condiciones	17	3.853	17
Movilidad funcional	2	30	2
Permisos y licencias	5	582	5
Promoción profesional	1	13	1
Salarios: impago y retraso	58	10.224	72
Sistema de remuneración	25	3.001	25
Sistemas de trabajo y rendimiento	4	676	4
Vacaciones	7	783	7
Otras causas no incluidas en apartados anteriores	19	16.018	2.386
TOTAL	243	93.936	6.682

Tabla 5. Causas de los procedimientos de conciliación—mediación y arbitraje en 2015.

Causas	Huelga	Interpretación y aplicación	Intereses	Total
Bloqueo de negociación	12	—	11	24
Clasificación prof. y valoración puestos de trabajo	2	2	—	4
Contratación	3	9	—	12
Derechos adquiridos y condición más beneficiosa	—	1	1	2
Derechos de información y consulta	2	2	—	4
Discrepancias en norma o convenio aplicable	1	2	2	5
Ere: extinción de contratos	4	—	—	4
Inaplicación cláusula de revisión salarial	—	3	—	3
Jornada, horarios y descansos	9	38	—	47
Modificación de condiciones	6	10	1	17
Movilidad funcional	1	1	—	2
Permisos y licencias	—	5	—	5
Promoción profesional	—	1	—	1
Salarios: impago y retraso	24	32	2	58
Sistema de remuneración	3	21	1	25
Sistemas de trabajo y rendimiento	—	4	—	4
Vacaciones	1	6	—	7
Otras causas no incluidas en apart. anteriores	10	3	6	19
Total	79	140	24	243

Tabla 6. Desglose de las causas de los procedimientos durante 2015 según el tipo de conflicto.

Sector de actividad afectados por conflictos	2014		2015	
	Nº	%	Nº	%
Actividades artísticas	2	0,8	1	0,4
Actividades técnicas	4	1,6	—	—
Administración	3	1,2	4	1,6
Agropecuario	2	0,8	3	1,2
Agua	2	0,8	2	0,8
Alimentación	20	7,8	24	9,9
Artes gráficas	3	1,2	4	1,6
Ayuda a domicilio	6	2,3	6	2,5
Comercio	11	4,3	6	2,5
Construcción	7	2,7	5	2,1
Energía	—	—	8	3,3
Enseñanza	8	3,0	6	2,5
Hostelería	10	3,9	6	2,5
Limpieza	26	10,1	16	6,6
Madera	6	2,3	2	0,8
Metal	67	26,1	80	32,9
Minería	5	1,9	6	2,5
Ocio	2	0,8	—	—
Oficinas y despachos	6	2,3	1	0,4
Otras actividades	3	1,2	—	—
Papel	2	0,8	—	—
Químico	15	5,8	16	6,6
Sanidad	4	1,6	3	1,2
Seguridad	5	1,9	10	4,1
Servicios empresariales y profesionales	—	—	1	0,4
Servicios personales	—	—	2	0,8
Servicios sociales	—	—	6	2,5
Telemarketing	15	5,8	14	5,8
Textil	1	0,4	1	0,4
Transportes	11	4,3	10	4,1
Total	257	100,00	243	100,0

Tabla 7. Comparativa: Sectores de actividad afectados por conflictos 2014—2015.

Sectores de actividad afectados por conflictos	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora	Interprov.	Regional	Total	Trabajadores Afectados	Empresas afectadas
Act. artísticas, recreativas y de entretenimiento											1	1	14	1
Administración				1			1	1			1	4	103	4
Agropecuario			1					1			1	3	3.963	251
Agua			2									2	503	2
Alimentación	1	11	1	4	1				6			24	4.592	119
Artes gráficas		2	2									4	389	15
Ayuda a domicilio		2	1	2					1			6	1.523	6
Comercio		3	1		1				1			6	14.619	3.324
Construcción			3	1						1		5	202	5
Energía		2	3		2			1				8	1.754	8
Enseñanza				1			2	1			2	6	676	6
Hostelería		1		1	1			2	1			6	140	8
Limpieza	1		5	4		1		5				16	9.567	871
Madera		1					1					2	220	2
Metal	3	32	8	8	1	3	4	20		1		80	28.091	1.825
Minería		1	4							1		6	3.029	11
Oficinas y despachos								1				1	102	1
Químico		9	1	1		1		4				16	7.995	16
Sanidad			1	1							1	3	925	82
Seguridad		2	2	2	1			3				10	355	11
Servicios personales								2				2	531	71
Servicios profesionales y empresariales											1	1	150	1
Servicios sociales	1	1		1				2			1	6	2.423	6
Telemarketing			4		2			8				14	10.7354	14
Textil		1										1	180	1
Transportes	1	2	2		1			4				10	1.156	11
Total	7	70	41	27	10	5	8	55	9	3	8	243	93.936	6.682

Tabla 8. Distribución territorial de los procedimientos según sector de actividad

Causas	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora	Interprov.	Regional	Total
Bloqueo de negociación	—	5	5	2	1	2	1	5	2	—	1	24
Clasificación profesional y valoración puestos de trabajo	—	2	1	—	—	—	1	—	—	—	—	4
Contratación	—	2	2	2	—	—	—	6	—	—	—	12
Derechos adquiridos y condición más beneficiosa	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2
Derechos de información y consulta	—	1	2	—	—	—	—	1	—	—	—	4
Discrepancias en norma o convenio aplicable	1	1	—	—	—	—	—	3	—	—	—	5
Ere: extinción de contratos	1	1	2	—	—	—	—	—	—	—	—	4
Inaplicación cláusula de revisión salarial	—	1	—	—	1	—	—	1	—	—	—	3
Jornada, horarios y descansos	—	18	8	6	1	—	3	8	1	—	2	47
Modificación de condiciones	1	6	5	1	1	—	—	2	1	—	—	17
Movilidad funcional	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2
Permisos y licencias	—	2	—	2	—	1	—	—	—	—	—	5
Promoción profesional	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	1
Salarios: impago y retraso	1	16	8	9	3	—	2	11	4	1	3	58
Sistema de remuneración	2	8	1	2	1	—	1	10	—	—	—	25
Sistemas de trabajo y rendimiento	—	1	—	1	—	—	—	1	—	—	1	4
Vacaciones	—	2	—	2	—	—	—	2	1	—	—	7
Otras causas no incluidas en apart. anteriores	1	—	7	—	2	2	—	5	—	2	—	19
Total	7	70	41	27	10	5	8	55	9	3	8	243

Tabla 9. Distribución territorial de los procedimientos según la causa del conflicto

ÁVILA

Solicitudes presentadas 7.

Empresas afectadas: 7

Trabajadores afectados: 895

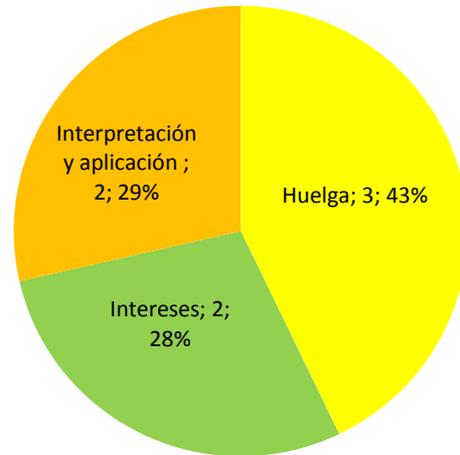


Gráfico 5.1. Distribución de los procedimientos tramitados en Ávila durante 2015 según tipo de conflicto.



Gráfico 5.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Ávila durante 2015.

Ávila	Solicitudes por sector	Causa	Resultado
	Alimentación	Salarios: impago y retraso	Desacuerdo
	Limpieza	Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Acuerdo
3	Metal	Discrepancias en norma o convenio aplicable	Acuerdo
		Ere: extinción de contratos	Acuerdo
		Sistema de remuneración	Desacuerdo
	Servicios sociales	Sistema de remuneración	Acuerdo
	Transportes	Modificación de condiciones	Intentado sin efecto

Tabla 10. Ávila 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

BURGOS

Solicitudes presentadas: 70

Empresas afectadas: 70

Trabajadores afectados:

15.296

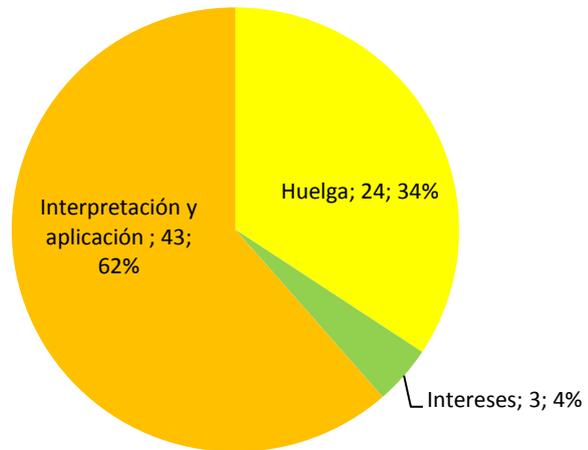


Gráfico 6.1. Distribución de los procedimientos tramitados en Burgos durante 2015 según tipo de conflicto.



Gráfico 6.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Burgos durante 2015.

Burgos			
Solicitudes por sector	Causa	Resultado	
	Jornada, horarios y descansos	Acuerdo	
11 Alimentación	6 Salarios: impago y retraso	Acuerdo 5 Desacuerdo	
	4 Sistema de remuneración	2 Archivo por desistimiento 2 Desacuerdo	
	2 Artes gráficas	Modificación de condiciones Sistema de remuneración	Acuerdo Desacuerdo
	2 Ayuda a domicilio	2 Salarios: impago y retraso	Acuerdo Desacuerdo
3 Comercio	Modificación de condiciones	Desacuerdo	
	2 Salarios: impago y retraso	Desacuerdo Archivo por otras causas	
2 Energía	2 Permisos y licencias	Archivo por desistimiento Intentado sin efecto	
Hostelería	Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo	
Madera	Modificación de condiciones	Desacuerdo	
	2 Clasificación profesional y valoración puestos de trabajo	Acuerdo Archivo por otras causas	
	4 Bloqueo de negociación	Acuerdo 2 Desacuerdo Intentado sin efecto	
	2 Contratación	Archivo por otras causas Desacuerdo	
	Derechos adquiridos y condición más beneficiosa	Desacuerdo	
	Derechos de información y consulta	Desacuerdo	
	Discrepancias en norma o convenio aplicable	Intentado sin efecto	
	Ere: extinción de contratos	Desacuerdo	
	32 Metal	4	Acuerdo
		8 Jornada, horarios y descansos	Archivo por otras causas 2 Desacuerdo Intentado sin efecto
		Modificación de condiciones	Acuerdo
		Movilidad funcional	Desacuerdo
		5 Salarios: impago y retraso	Acuerdo Archivo por otras causas 2 Desacuerdo Intentado sin efecto
		2 Sistema de remuneración	Acuerdo Archivo por otras causas
		Sistemas de trabajo y rendimiento	Acuerdo
2 Vacaciones		Archivo por desistimiento Desacuerdo	
Minería		Jornada, horarios y descansos	Archivo por otras causas
		Inaplicación cláusula de revisión salarial	Acuerdo
9 Químico	6 Jornada, horarios y descansos	Acuerdo 2 Archivo por otras causas 3 Desacuerdo	
	Modificación de condiciones	Acuerdo	
	Sistema de remuneración	Desacuerdo	

Continúa en la página siguiente...

... viene de la página anterior

2	Seguridad	Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo
		Salarios: impago y retraso	Archivo por desistimiento
Servicios sociales		Modificación de condiciones	Acuerdo
Textil		Derechos adquiridos y condición más beneficiosa	Desacuerdo
2	Transportes	Bloqueo de negociación	Acuerdo
		Movilidad funcional	Archivo por desistimiento

Tabla 11. Burgos 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

LEÓN

Solicitudes presentadas: 41

Empresas afectadas: 2.399

Trabajadores afectados:

24.946

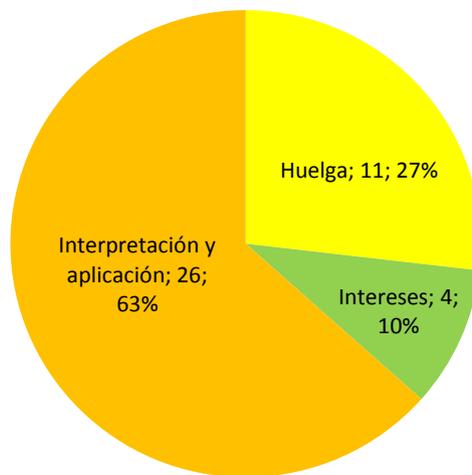


Gráfico 7.1. Distribución de los procedimientos tramitados en León durante 2015 según tipo de conflicto.

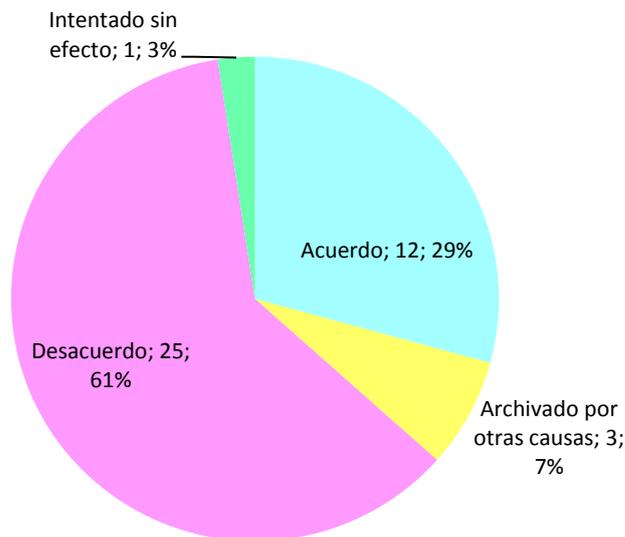


Gráfico 7.2. Resultado de los procedimientos tramitados en León durante 2015.

León		
Solicitudes por sector	Causa	Resultado
Agropecuario	Contratación	Desacuerdo
2 Agua	Derechos de información y consulta	Desacuerdo
	Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Archivo por otras causas
Alimentación	Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Archivo por otras causas
2 Artes gráficas	2 Salarios: impago y retraso	2 Desacuerdo
Ayuda a domicilio	Modificación de condiciones	Desacuerdo
Comercio	Bloqueo de negociación	Acuerdo
3 Construcción	Modificación de condiciones	Desacuerdo
	Salarios: impago y retraso	Intentado sin efecto
	Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Desacuerdo
3 Energía	Derechos de información y consulta	Desacuerdo
	Modificación de condiciones	Desacuerdo
	Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo
5 limpieza	Bloqueo de negociación	Acuerdo
	Ere: extinción de contratos	Desacuerdo
	2 Modificación de condiciones	2 Desacuerdo
	Salarios: impago y retraso	Desacuerdo
	Bloqueo de negociación	Acuerdo
	Ere: extinción de contratos	Acuerdo
	Jornada, horarios y descansos	Acuerdo
8 Metal	Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Desacuerdo
	Contratación	Desacuerdo
	2 Jornada, horarios y descansos	2 Desacuerdo
	Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Archivo por otras causas
	Salarios: impago y retraso	Acuerdo
4 Minería	Clasificación profesional y valoración puestos de trabajo	Desacuerdo
	2 Otras causas no incluidas en apart. anteriores	2 Desacuerdo
	Salarios: impago y retraso	Acuerdo
Químico	Salarios: impago y retraso	Acuerdo
Sanidad	Bloqueo de negociación	Acuerdo
2 Seguridad	Salarios: impago y retraso	Acuerdo
	Sistema de remuneración	Desacuerdo
4 Telemarketing	Jornada, horarios y descansos	2 Acuerdo
		2 Desacuerdo
2 Transportes	Salarios: impago y retraso	Acuerdo
	Bloqueo de negociación	Desacuerdo

Tabla 12. León 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

PALENCIA

Solicitudes presentadas: 27

Empresas afectadas: 101

Trabajadores afectados: 2.769

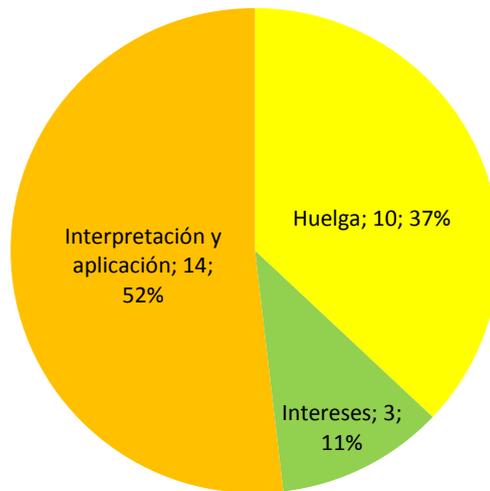


Gráfico 8.1. Distribución de los procedimientos tramitados en Palencia durante 2015 según tipo de conflicto.

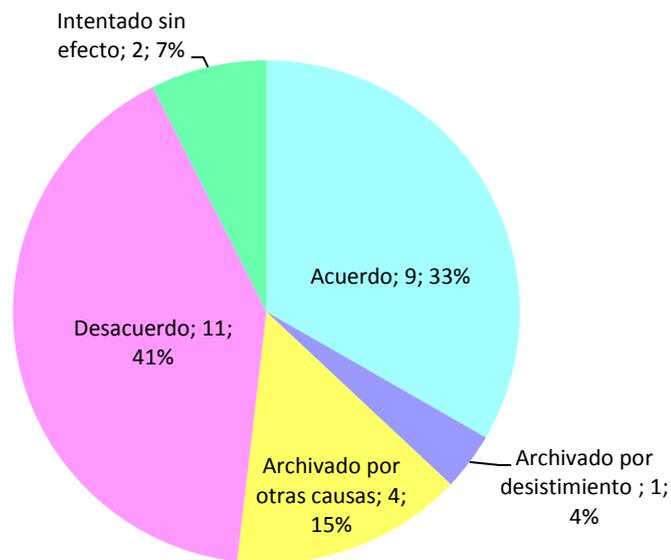


Gráfico 8.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Palencia durante 2015.

Palencia		
Solicitudes por sector	Causa	Resultado
Administración	Permisos y licencias	Archivo por otras causas
	Bloqueo de negociación	Desacuerdo
4 Alimentación	Modificación de condiciones	Desacuerdo
	Salarios: impago y retraso	Desacuerdo
	Vacaciones	Desacuerdo
2 Ayuda a domicilio	2 Salarios: impago y retraso	2 Desacuerdo
Construcción	Salarios: impago y retraso	Acuerdo
Enseñanza	Jornada, horarios y descansos	Intentado sin efecto
Hostelería	Vacaciones	Desacuerdo
	Bloqueo de negociación	Acuerdo
4 Limpieza	2 Salarios: impago y retraso	Acuerdo
	Permisos y licencias	Intentado sin efecto
		Desacuerdo
	2 Contratación	Acuerdo
		Archivo por desistimiento
8 Metal	2 Jornada, horarios y descansos	Acuerdo
		Archivo por otras causas
	3 Salarios: impago y retraso	2 Acuerdo
		Desacuerdo
	Sistemas de trabajo y rendimiento	Acuerdo
Químico	Sistema de remuneración	Desacuerdo
Sanidad	Jornada, horarios y descansos	Archivo por otras causas
	Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo
2 Seguridad	Sistema de remuneración	Acuerdo
Servicios sociales	Jornada, horarios y descansos	Archivo por otras causas

Tabla 13. Palencia 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

SALAMANCA

Solicitudes presentadas: 10
 Empresas afectadas: 2.109
 Trabajadores afectados:
 13.831

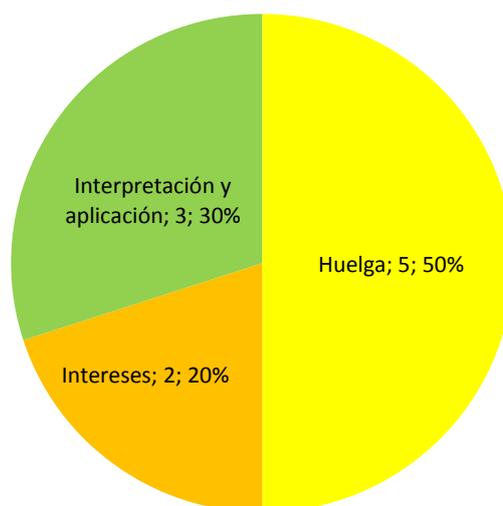


Gráfico 9.1. Distribución de los procedimientos tramitados en Salamanca durante 2015 según tipo de conflicto.

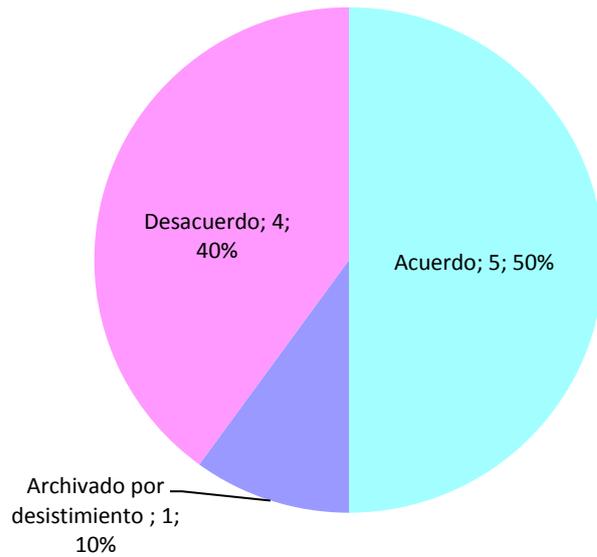


Gráfico 9.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Salamanca durante 2015.

Salamanca		
Solicitudes por sector	Causa	Resultado
Alimentación	Salarios: impago y retraso	Acuerdo
Comercio	Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Desacuerdo
2 Energía	Bloqueo de negociación	Archivo por desistimiento
	Sistema de remuneración	Desacuerdo
Hostelería	Salarios: impago y retraso	Acuerdo
Metal	Inaplicación cláusula de revisión salarial	Desacuerdo
Seguridad	Jornada, horarios y descansos	Acuerdo
	Modificación de condiciones	Desacuerdo
2 Telemarketing	Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Acuerdo
Transportes	Salarios: impago y retraso	Acuerdo

Tabla 14. Salamanca 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

SEGOVIA

Solicitudes presentadas: 5
 Empresas afectadas: 602
 Trabajadores afectados: 3.654

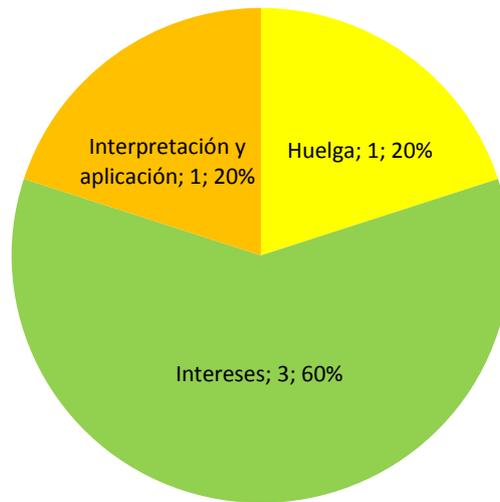


Gráfico 10.1. Distribución de los procedimientos tramitados en Segovia durante 2015 según tipo de conflicto.

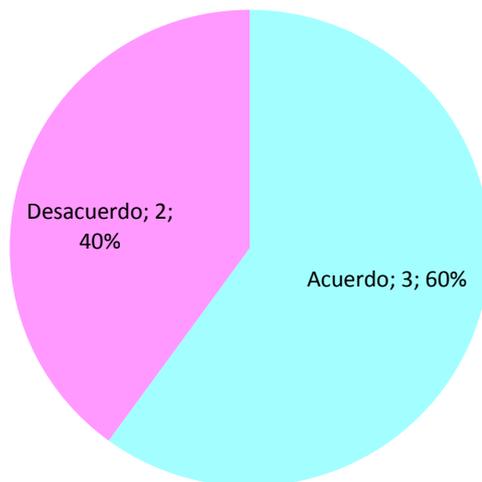


Gráfico 10.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Segovia durante 2015.

Segovia Solicitudes por sector	Causa	Resultado
Limpieza	Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Acuerdo
3 Metal	2 Bloqueo de negociación	2 Acuerdo
	Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Desacuerdo
Químico	Permisos y licencias	Desacuerdo

Tabla 15. Segovia 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

SORIA

Solicitudes presentadas: 8

Empresas afectadas: 8

Trabajadores afectados: 1.506

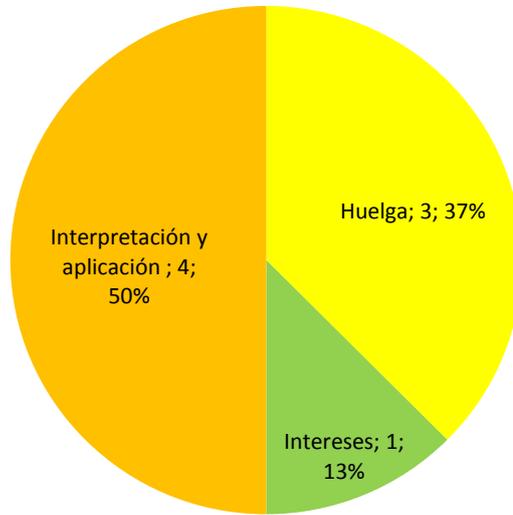


Gráfico 11.1. Distribución de los procedimientos tramitados en Soria durante 2015 según tipo de conflicto.



Gráfico 11.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Soria durante 2015.

Soria		
Solicitudes por sector	Causa	Resultado
Administración	Jornada, horarios y descansos	Archivo por otras causas
2 Enseñanza	2 Jornada, horarios y descansos	2 Desacuerdo
Madera	Bloqueo de negociación	Acuerdo
	Clasificación profesional y valoración puestos de trabajo	Desacuerdo
4 Metal	2 Salarios: impago y retraso	2 Acuerdo
	Sistema de remuneración	Acuerdo

Tabla 16. Soria 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

VALLADOLID

Solicitudes presentadas: 55

Empresas afectadas: 1.212

Trabajadores afectados:

25.209

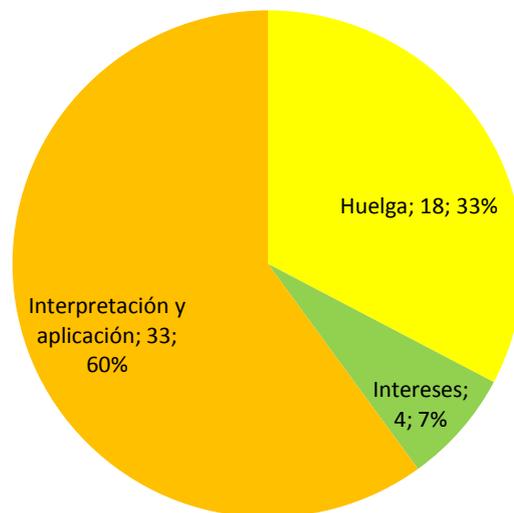


Gráfico 12.1. Distribución de los procedimientos tramitados en Valladolid durante 2015 según tipo de conflicto.

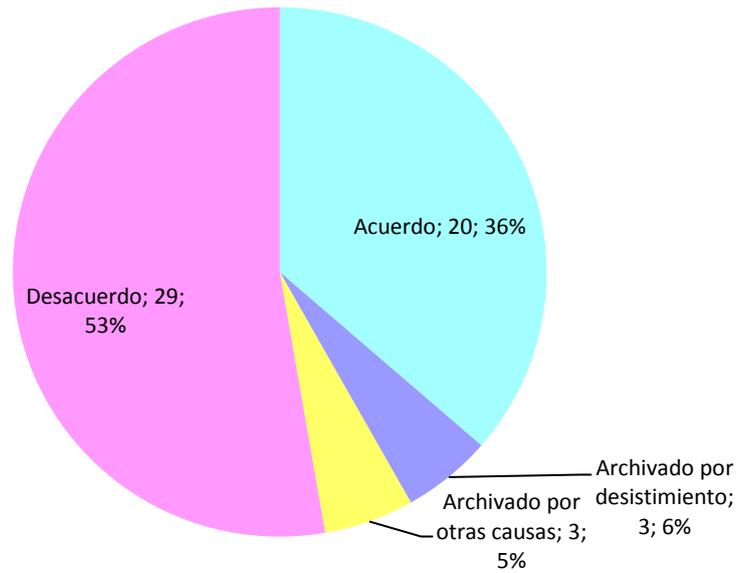


Gráfico 12.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Valladolid durante 2015.

Valladolid		Solicitudes por sector		Causa	Resultado
			Administración	Jornada, horarios y descansos	Archivo por otras causas
			Agropecuario	Bloqueo de negociación	Acuerdo
			Energía	Discrepancias en norma o convenio aplicable	Acuerdo
			Enseñanza	Sistemas de trabajo y rendimiento	Desacuerdo
2		Hostelería	2	Salarios: impago y retraso	2 Desacuerdo
				Bloqueo de negociación	Archivo por otras causas
				Modificación de condiciones	Desacuerdo
5		Limpieza	5	Salarios: impago y retraso	Desacuerdo
			2	Sistema de remuneración	2 Archivado por desistimiento 2 Desacuerdo
			3	Bloqueo de negociación	3 Acuerdo
			4	Contratación	2 Desacuerdo 3 Acuerdo
			2	Discrepancias en norma o convenio aplicable	2 Desacuerdo
20		Metal	20	Inaplicación cláusula de revisión salarial	2 Desacuerdo
			3	Jornada, horarios y descansos	3 Desacuerdo
			3	Salarios: impago y retraso	2 Acuerdo 2 Desacuerdo
			2	Sistema de remuneración	2 Acuerdo
			2	Otras causas no incluidas en apart. anteriores	2 Acuerdo 2 Desacuerdo

Continúa en la página siguiente...

... viene de la página anterior

	Oficinas y despachos	Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo
		Derechos de información y consulta	Archivo por desistimiento
4	Químico	Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo
		Vacaciones	Desacuerdo
		Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Acuerdo
3	Seguridad	Salarios: impago y retraso	Desacuerdo
		Sistema de remuneración	Acuerdo
		Vacaciones	Acuerdo
2	Servicios empresariales y profesionales	Salarios: impago y retraso	Desacuerdo
		Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Acuerdo
2	Servicios sociales	Modificación de condiciones	Desacuerdo
		Salarios: impago y retraso	Acuerdo
		2 Contratación	2 Desacuerdo
		2 Salarios: impago y retraso	Acuerdo
8	Telemarketing	3 Sistema de remuneración	3 Desacuerdo
		Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Acuerdo
4	Transportes	2 Jornada, horarios y descansos	2 Desacuerdo
		2 Sistema de remuneración	Acuerdo
			Archivo por desistimiento

Tabla 17. Valladolid 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

ZAMORA

Solicitudes presentadas: 9
 Empresas afectadas: 104
 Trabajadores afectados: 1.432

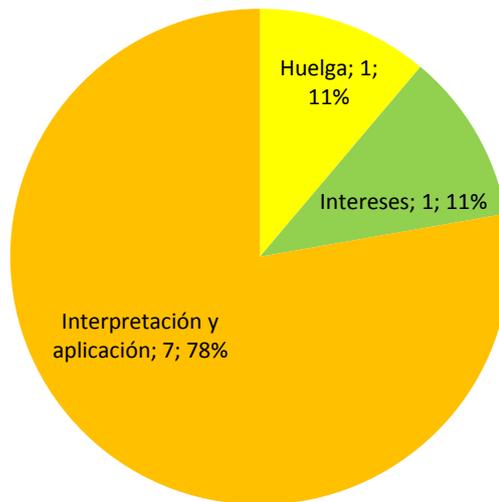


Gráfico 13.1. Distribución de los procedimientos tramitados en Zamora durante 2015 según tipo de conflicto.



Gráfico 13.2. Resultado de los procedimientos tramitados en Soria durante 2015.

Zamora		Causa	Resultado
Solicitudes por sector			
6	Alimentación	2 Bloqueo de negociación	2 Acuerdo
		Jornada, horarios y descansos	Acuerdo
		Modificación de condiciones	Acuerdo
		2 Salarios: impago y retraso	2 Desacuerdo
Ayuda a domicilio	Salarios: impago y retraso	Acuerdo	
Comercio	Salarios: impago y retraso	Archivo por otras causas	
Hostelería	Vacaciones	Desacuerdo	

Tabla 18. Zamora 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

INTERPROVINCIAL

Solicitudes presentadas: 3

Empresas afectadas: 3

Trabajadores afectados: 710

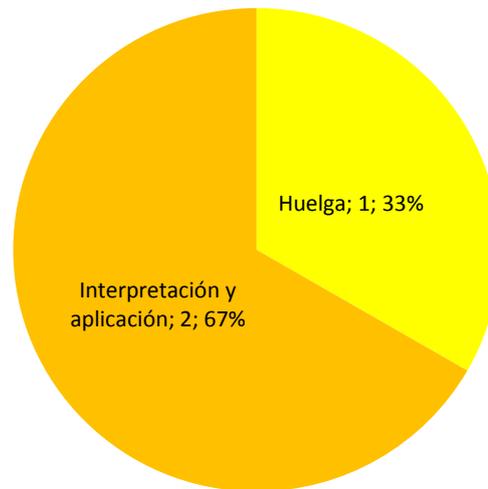


Gráfico 14.1. Distribución de los procedimientos de ámbito interprovincial durante 2015 según tipo de conflicto.

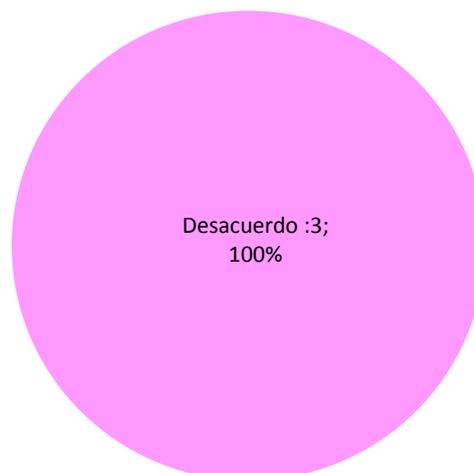


Gráfico 14.2. Resultado de los procedimientos de ámbito interprovincial tramitados durante 2015.

Interprovincial Solicitudes por sector	Causa	Resultado
Construcción	Salarios: impago y retraso	Desacuerdo
Metal	Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Desacuerdo
Minería	Otras causas no incluidas en apart. anteriores	Desacuerdo

Tabla 19. Ámbito interprovincial 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

REGIONAL

Solicitudes presentadas: 8

Empresas afectadas: 67

Trabajadores afectados: 3.778

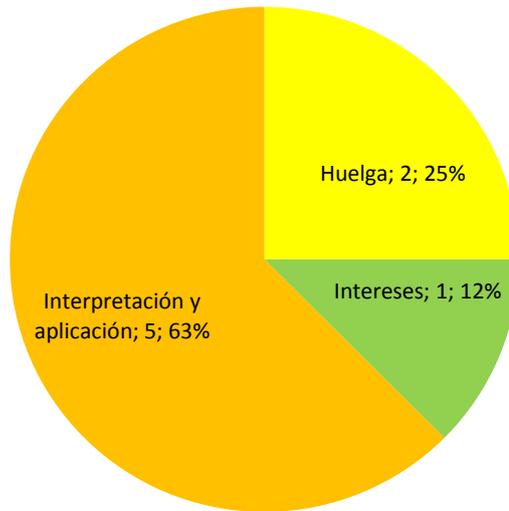


Gráfico 15.1. Distribución de los procedimientos de ámbito regional durante 2015 según tipo de conflicto.

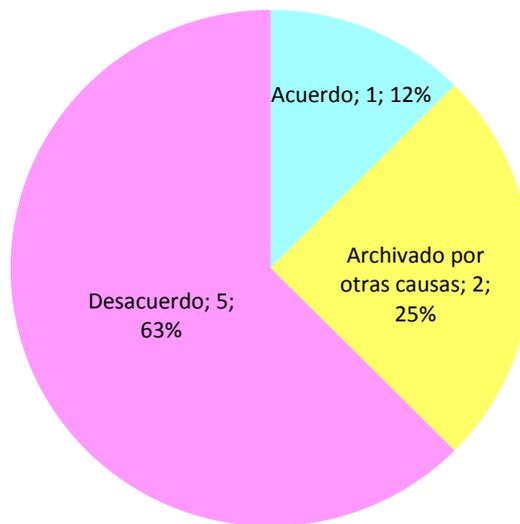


Gráfico 15.2. Resultado de los procedimientos de ámbito regional tramitados durante 2015.

Regional		
Solicitudes por sector	Causa	Resultado
Act. artísticas, recreativas y de entretenimiento	Salarios: impago y retraso	Archivo por otras causas
Administración	Promoción profesional	Archivo por otras causas
Agropecuario	Bloqueo de negociación	Desacuerdo
2 Enseñanza	Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo
	Sistema de trabajo y rendimiento	Desacuerdo
Sanidad	Jornada, horarios y descansos	Desacuerdo
Servicios empresariales y profesionales	Salarios: impago y retraso	Desacuerdo
Servicios sociales	Salarios: impago y retraso	Acuerdo

Tabla 20. Ámbito regional 2015: solicitudes por sector, causa de los conflictos y resultado de la tramitación

CONCILIADORES—MEDIADORES Y ÁRBITROS.

CONCILIADORES—MEDIADORES DEL SERLA (SECTOR PRIVADO)

Alonso Fernández, Florián

Alonso Herrería, Juan Narciso

Alonso Narros, Alfonso

Alonso Vicario, Miguel Ángel

Álvarez Prida de Paz, José

Andrés Domínguez, Francisco Antonio

Arzúa Mouronte, Alberto

Barbero Marcos, Javier

Barrientos Fernández, Máximo

Baz Rodríguez, Jesús

Blanco García, Ángel

Blanco Martín, José María

Bobo de la Peña, Héctor Manuel

Boelhoff Cadenas, Federico Carlos

Carnero Rey, Pilar

Cueva Puente, Carmen

Dueñas Herrero, Laurentino

Elena Mariscal, Ricardo

Fernández Rodríguez, José

García Pedraz, Ignacio

Gil Campoy, M^a Dolores

Gómez Blázquez, José Miguel

González Aguado, José Ignacio

González Cascos, Carlos

González Recio, Santiago

Gutiérrez de la Peña, Santiago
Heras Uriel, José Mario
Herráenz Hernando, M^a Eulalia
Herrera Castellanos, Santiago
Linares García, Luis
López - Romero González, M^a Piedad
López Lorenzo, Jacinto
Maíllo Torres, Víctor Manuel
Maroto San Sebastián, Alfonso
Martín Sanz, Susana
Martínez Llácer, Manuel
Mateo Soria, Alberto
Menéndez Rodríguez, Azucena
Millán García, Fernando
Moral Tajadura, Montserrat
Mozas García, Eduardo
Nájera García, Antonio
Olalquiaga Aranguren, Francisco de Borja
Oviedo Mardones, Luis
Oviedo Perrino, Emilio
Ramos Martín, Raúl David
Rodrigo Muñoz, Manuel
Rodríguez Cascón, Felipe
Rodríguez Gómez, Pedro
Rodríguez Nicolás, Jesús Manuel
Sáiz Alonso, Fernando
San Miguel Montorio, Jesús

Sancho Martín, Sagrario

Sevillano Sánchez, Vicente

Suárez González, Jesús

ÁRBITROS DEL SERLA

Cabero Morán, Enrique

Palomeque López, Manuel Carlos

Rodríguez Montalvo, Germán

CONCILIADORES—MEDIADORES DEL SERLA (SECTOR PÚBLICO)

Alonso Narros, Alfonso

Álvarez Álvarez, Félix

Cueva Puente, M^a Carmen

Fernández Rodríguez, José

Garrido de Prado, Gregorio

González Cascos, Carlos

Isla Fuente, Asunción

López Lorenzo, Jacinto

López-Romero González, M^a Piedad

Lozano Santamarta, José Manuel

Maroto San Sebastián, Alfonso

Mediavilla Fernández, Amador

Merino Fernández, Ricardo

Municio González, Miguel Ángel

Pascual Allen, M^a Carmen

Pintor Alba, Daniel

Sáez de Santa María Cantero, Rafael

Sastre Ibarreche, Rafael

VALORACIÓN DEL SISTEMA DE SOLUCIÓN Y DE LA ACTIVIDAD DEL SERLA.

Análisis del proceso de la negociación

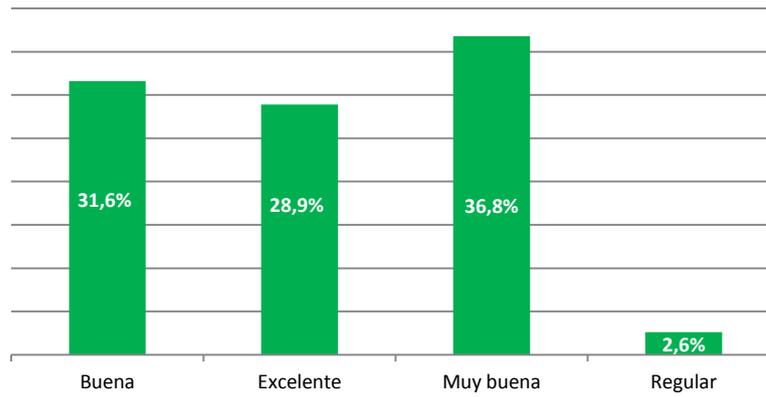
	¿Se ha negociado?			¿Han variado las posiciones?		
	Sí	No	Sin contestar	Sí	No	Sin contestar
Solicitante	125	20	12	81	45	31
No solicitante	112	25	20	75	51	31

Actuación del órgano de conciliación-mediación

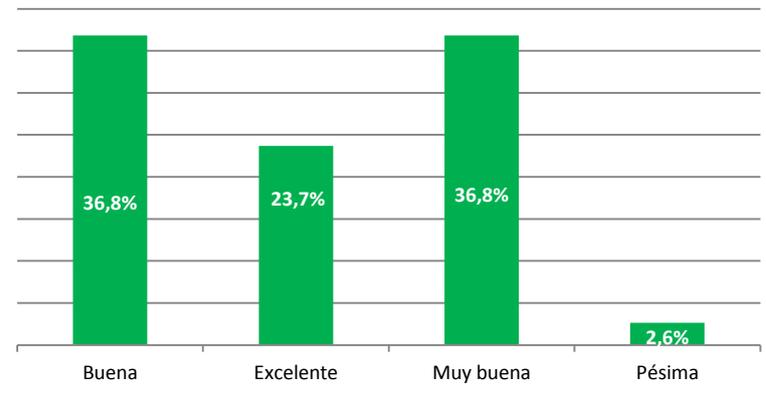
	Sí	No	Sin contestar
¿Se han formalizado propuestas de conciliación?	121	9	27
¿Ha existido mediación?	124	6	27
¿Considera que ha sido un mero trámite a la vía judicial?	17	100	40
Solución futura	48	25	84

Tabla 21. Negociación en el procedimiento de conciliación-mediación.

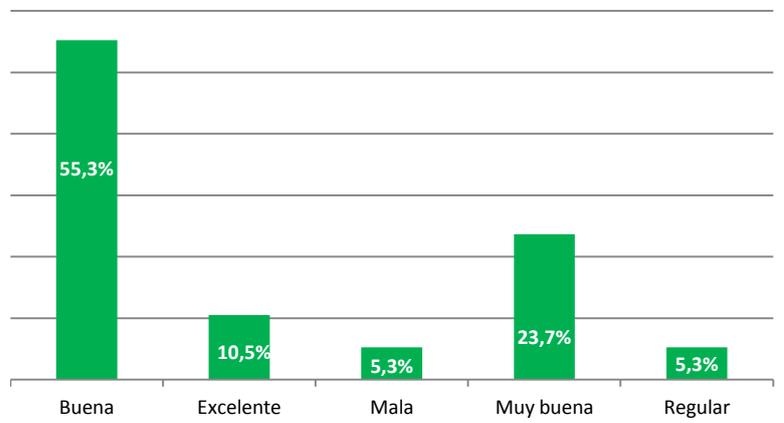
1. ¿Cómo calificaría la actitud personal del o de los conciliadores–mediadores actuantes? (Tener en cuenta factores como motivación, relaciones interpersonales, iniciativa, responsabilidad, etc.)



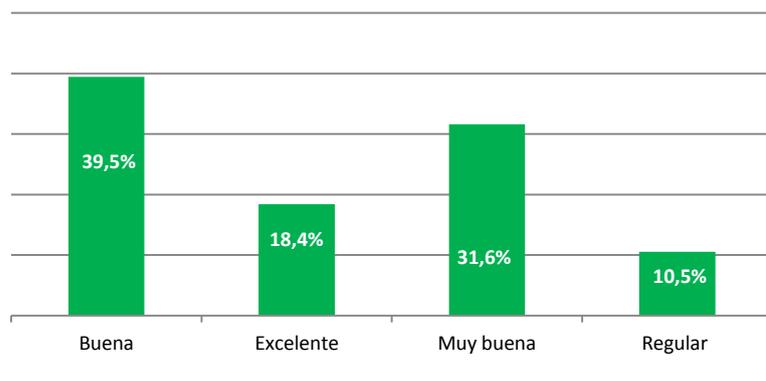
2. ¿Cómo calificaría la aptitud personal del o de los conciliadores–mediadores actuantes? (Tener en cuenta factores como calificación, habilidades, destreza, competencia técnica, etc.)



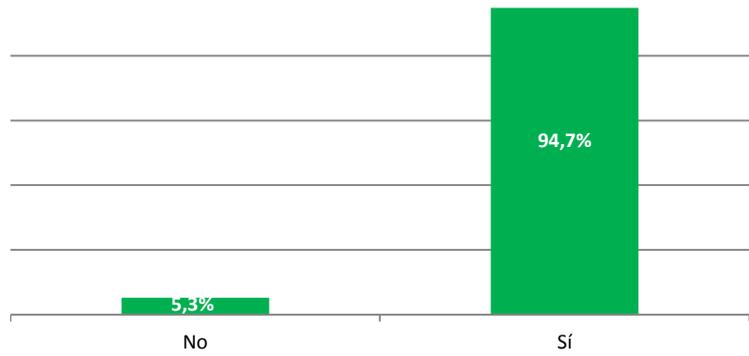
3. ¿Cómo calificaría las propuestas de los conciliadores–mediadores actuantes?



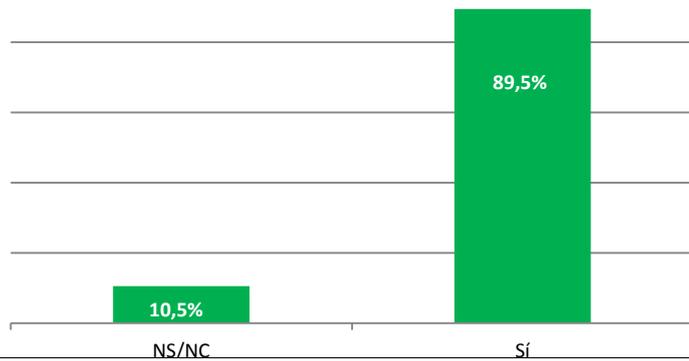
4. ¿Cómo calificaría la dedicación de los conciliadores–mediadores a la resolución del conflicto tramitado?



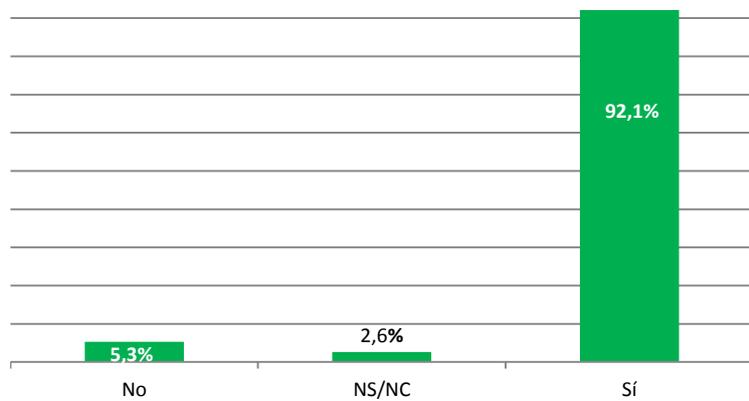
5. ¿Considera que el órgano conciliador–mediador ha sido neutral?



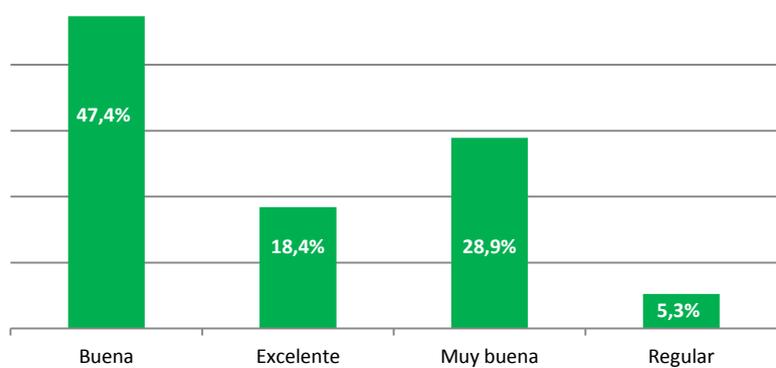
6. ¿Considera que el órgano conciliador–mediador ha respetado el derecho de audiencia?



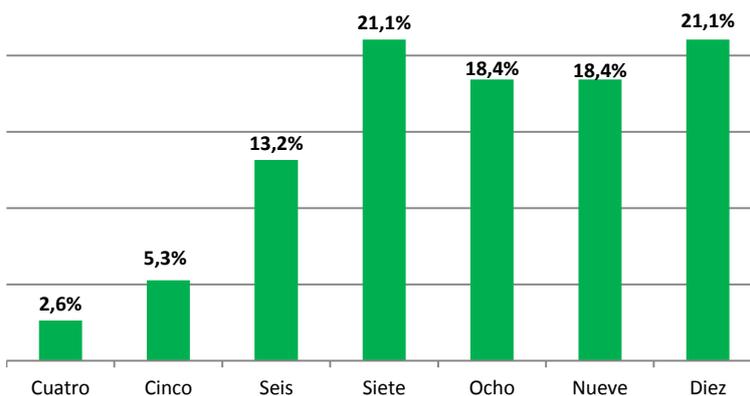
7. ¿Considera que el órgano conciliador–mediador ha respetado los principios de igualdad y contradicción?



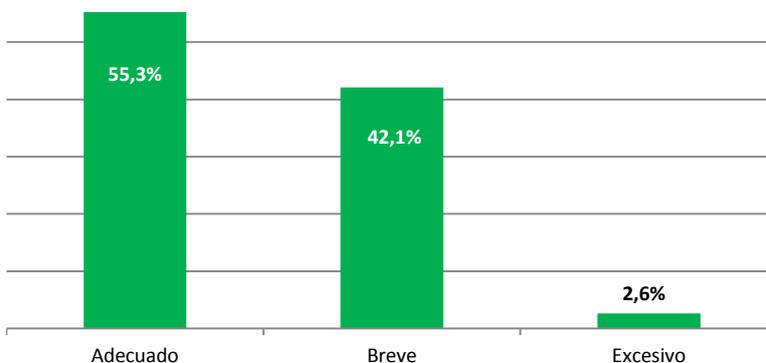
8. ¿Cómo calificaría la contribución del órgano de conciliación–mediación en la moderación del debate?



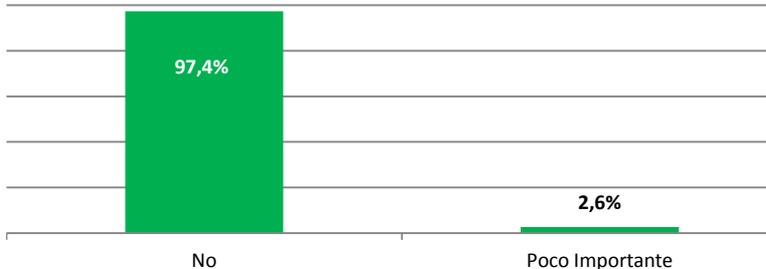
9. ¿En términos generales, utilizando una escala del 1 al 10, en la que el 1 es la nota más baja y 10 la más alta ¿qué puntuación daría a la actuación del o de de los conciliadores- mediadores?



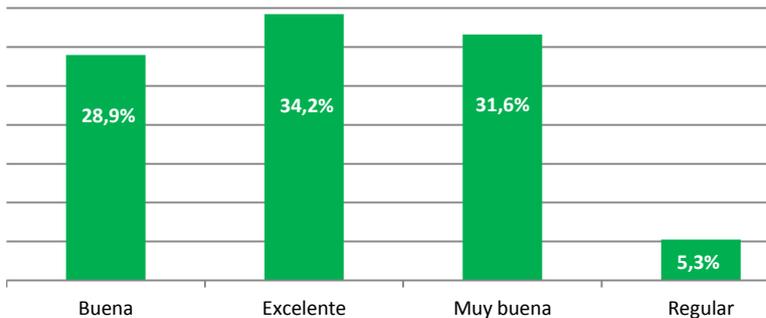
10. Desde que planteó la solicitud de inicio o recibió notificación de la presentación de la solicitud, el tiempo transcurrido hasta la convocatoria de la primera reunión del procedimiento ha sido...



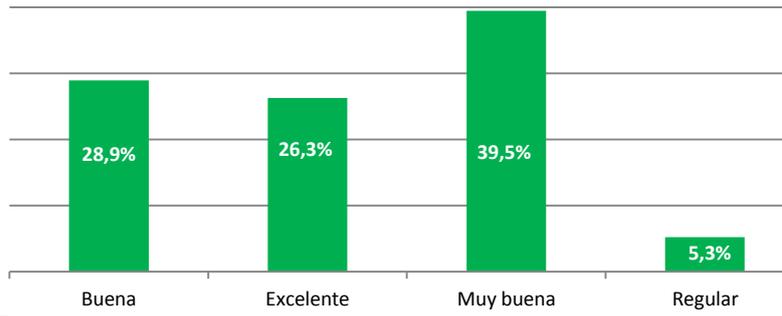
11. ¿Se ha producido algún error en los trámites relacionados con su procedimiento?



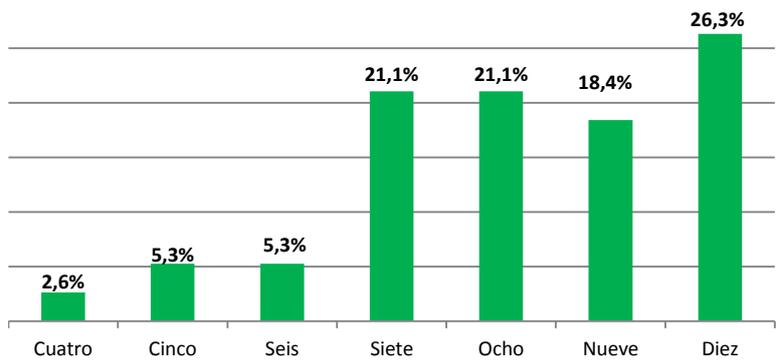
12. La actitud y el comportamiento del personal de la SERLA le ha parecido:



13. La información que se le ha dado tanto personal, como telefónicamente, e incluso a través de Internet, la considera:



14. ¿En términos generales, utilizando una escala del 1 al 10, en la que 1 es la nota más baja y 10 la más alta ¿qué puntuación daría al SERLA por la tramitación de la solicitud?



15. ¿Qué puntuación daría a la actuación general del SERLA?

