

SERLA

MEMORIA 2012

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	3
ACTIVIDAD DEL SERLA DURANTE 2012	5
CLASES Y CAUSAS DE LOS CONFLICTOS.....	10
RESULTADO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONCILIACIÓN-MEDIACIÓN.....	17
DISTRIBUCIÓN SECTORIAL DE LOS PROCEDIMIENTOS	19
DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LOS PROCEDIMIENTOS.....	22
ÁVILA	25
BURGOS.....	25
LEÓN.....	27
PALENCIA	28
SALAMANCA	29
SEGOVIA	30
SORIA	31
VALLADOLID	31
ZAMORA	33
INTERPROVINCIAL	33
REGIONAL	34
CONCILIADORES—MEDIADORES Y ÁRBITROS	35
VALORACIÓN DEL SISTEMA DE SOLUCIÓN Y DE LA ACTIVIDAD DEL SERLA.	37
RELACIÓN DE GRÁFICOS Y TABLAS.....	42

La actual coyuntura económica condiciona notablemente la actividad propia de los sistemas de solución extrajudicial de conflictos, en la medida en que las controversias colectivas se orientan preponderantemente hacia los aspectos más esenciales de las relaciones laborales, como son los vinculados al mantenimiento del empleo, los que se refieren a aspectos retributivos y los que afectan en general a las modificaciones sustanciales de las condiciones de trabajo.

Así, se ha producido en 2012 una notable decantación de la actividad de conciliación - mediación hacia las problemáticas citadas, sin perjuicio de que obviamente, también haya sido notable la repercusión que en el contenido de los procedimientos promovidos ha supuesto la Ley 3/2012, de 6 de julio, de medidas urgentes para la reforma del mercado laboral.

Las modificaciones legales practicadas, disponen precisamente una potenciación de los sistemas de solución extrajudicial de conflictos, lo cual ha de determinar un compromiso de actualización y mejora en la gestión y desarrollo de los procedimientos, en función de los nuevos tratamientos legales en materias tan esenciales como la negociación colectiva o la inaplicación de condiciones de trabajo, sin olvidar, por otro lado, el protagonismo que en los convenios colectivos han de adquirir los instrumentos de solución autónoma de discrepancias y el relevante papel de las comisiones paritarias de los convenios colectivos, en lo que se refiere a la solución de controversias de carácter colectivo.

En un análisis estructural de la actividad desplegada por la Fundación del Servicio Regional de Relaciones Laborales de Castilla y León, es reseñable en el aspecto cuantitativo, la disminución próxima al 6% experimentada tanto en el número de procedimientos de conciliación - mediación promovidos, como en el número de los tramitados efectivamente, si bien, en el aspecto cualitativo el nivel de acuerdos obtenidos - próximo al 39 % - representa una muy leve disminución respecto al mismo dato en el ejercicio precedente - cercano al 40% - , si se consideran los procedimientos realmente tramitados, es decir, excluyendo aquéllos que han sido archivados, principalmente por el desistimiento del promotor.

Sin perjuicio de un moderado incremento de los procedimientos promovidos en el sector público, frente a la media de ejercicios anteriores, de nuevo es el sector del metal el que representa un mayor grado de conflictividad al suponer más del 25 % del total de procedimientos planteados, si bien en términos absolutos es apreciable una disminución de los mismos por comparación con el ejercicio anterior (103 en 2011 frente a 78 en 2012).

A notable distancia se encuentran los procedimientos promovidos en otros sectores, apreciándose una mayor incidencia en los de limpieza - prácticamente el 11 % -, transportes - cercano al 10 % -, construcción - levemente superior al 7% - y servicios sociales - equivalente al 6% -, en todos los cuales, por cierto, dicha incidencia ha crecido respecto a 2011.

En todo caso, ha de valorarse muy positivamente el mantenimiento en términos prácticamente idénticos del nivel de acuerdos obtenidos, pese a la mayor complejidad en general de las materias sometidas a conciliación - mediación, lo cual es atribuible principalmente a la disposición al diálogo de las representaciones de las empresas y trabajadores, que mantienen la confianza en los instrumentos de solución autónoma de las discrepancias, al igual que ha de valorarse la profesionalidad y disposición de los conciliadores - mediadores y la capacidad de gestión del personal del Servicio Regional de Relaciones Laborales.

Finalmente, ha de constar nuestro recuerdo afectuoso y agradecimiento hacia D. Esteban Riera González, miembro del Patronato de la Fundación en representación de la Unión Sindical de Comisiones Obreras de Castilla y León, verdadero artífice desde su creación del sistema de solución autónoma de conflictos en nuestra Comunidad y a D. Abdón Pedrajas Moreno, eminente catedrático y laboralista, que también durante muchos años sirvió a esta Fundación en su condición de árbitro, los cuales fallecieron en 2012.



La existencia de un conflicto en el entorno laboral crea desencuentros entre empresas y los trabajadores, por lo cual resulta imprescindible el recurso a las soluciones extrajudiciales, en tanto en cuanto, se trata de un sistema de autocomposición del que las partes se han dotado y que en general, regulariza el clima laboral y de negociación anterior al conflicto o controversia.

Las claves de la economía española durante 2012, según el Banco de España, han sido, la elevada tensión en el contexto financiero, la consolidación fiscal, el desapalancamiento del sector privado y la continuada reducción del empleo. El impacto que la crisis económica y financiera tiene sobre el mercado de trabajo y la conflictividad que se genera como consecuencia de la misma está siendo, durante los últimos años, muy intenso. Además, en 2012, se produce la reforma legislativa del mercado de laboral iniciada por el Real Decreto Ley 3/2012, de 10 de febrero, posteriormente convalidado por la Ley 3/2012, de 6 de julio, sobre medidas urgentes para la reforma del mercado laboral, que introducirá, no obstante, algunos cambios respecto del RDL aprobado en febrero.

Los datos que van a ofrecerse a continuación y el análisis de los mismos servirán no sólo para delimitar, entre otras cuestiones, el ámbito territorial de la conflictividad laboral en Castilla y León, las causas y los tipos de conflictos colectivos laborales durante 2012, sino que también permitirán determinar la utilidad del SERLA en la solución de los mismos.

Durante el año 2012, se presentaron en este Servicio 293 solicitudes para intentar solucionar los conflictos colectivos generados en el entorno laboral de Castilla y León.

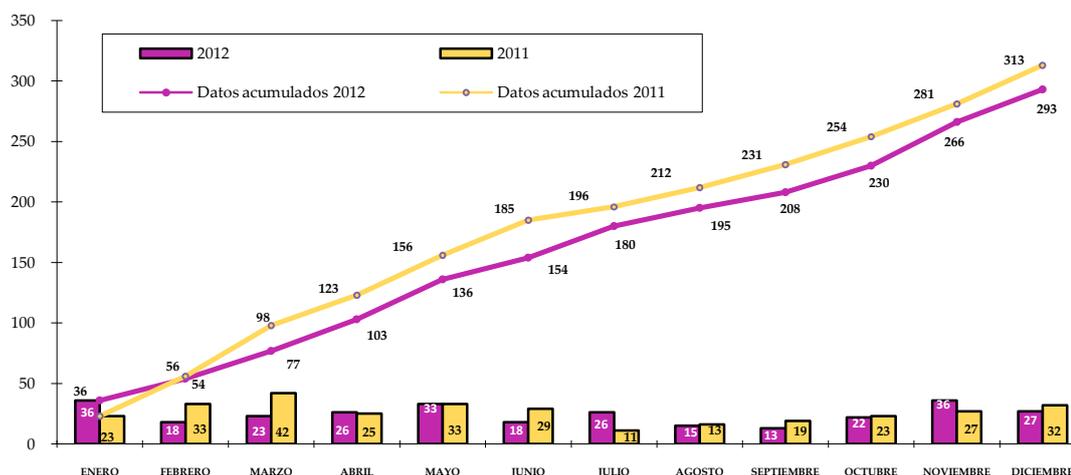


Gráfico 1. Evolución mensual de la presentación de solicitudes. Comparativa 2012 — 2011.

La representación gráfica de las solicitudes presentadas mensualmente durante 2012, pone de manifiesto la disminución en el número de los procedimientos solicitados, en comparación con los correspondientes al año 2011.

La conflictividad laboral, suele adaptarse a las oscilaciones del ciclo económico, por lo que era previsible su disminución durante las fases de depresión del mismo.

Sin perjuicio de las observaciones que posteriormente se realizarán, desde un punto de vista general, podría considerarse que la disminución de la conflictividad durante 2012 ha sido menor de la esperada, tanto porque la reforma laboral del mercado de trabajo ha generado una serie de cambios y situaciones nuevas de indudable entidad, pudiendo servir para ello de ejemplo, la eliminación de la autorización administrativa en materias importantes, como también por la adopción de medidas de carácter presupuestario, tales como la supresión de la paga extra de Navidad en el sector público.

El número total de empresas y trabajadores afectados por las situaciones de conflicto planteadas al SERLA, ascendió a 3.797 y 100.417, respectivamente, lo cual respecto de las primeras supuso un descenso en 2012 de un 32%, respecto al 2011, mientras que en cuanto al número de trabajadores afectados se produjo un aumento del 1% en 2012 respecto a los del año anterior.

La desagregación del total de solicitudes presentadas, tomando como referencia el ámbito territorial de extensión del conflicto, evidencia, en su comparación interanual, que el descenso durante 2012, se produce en el ámbito provincial, excepto en las provincias de Ávila y León, en las que las solicitudes presentadas se incrementan, en relación a las del 2011, en porcentajes superiores al 22 y 26 por ciento, respectivamente.

Solicitudes	2011	2012	ΔV	Variac. %
Ávila	9	11	2	22,2
Burgos	75	67	-8	-10,7
León	45	57	12	26,7
Palencia	33	28	-5	-15,2
Salamanca	19	18	-1	-5,3
Segovia	10	7	-3	-30,0
Soria	17	14	-3	-17,6
Valladolid	85	74	-12	-14,1
Zamora	13	10	-3	-23,1
Interprovincial	2	2	0	0,0
Regional	5	5	0	0,0
Total	313	293	-20	-4,25

Tabla 1. Solicitudes. Variación 2012 — 2011

No se produce variación en los conflictos de carácter regional e interprovincial respecto a los existentes en 2011.

Del total de las solicitudes presentadas durante 2012 a este Servicio, las relativas a conflictos colectivos laborales generados en el ámbito de las Administraciones Públicas, únicamente suponen el 3,7 por ciento del total de las planteadas.

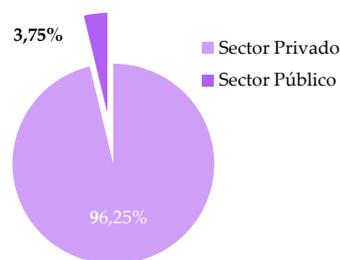


Gráfico 2. Distribución sectorial de los procedimientos en 2012.

No obstante, a diferencia de años anteriores, en 2012 se llegaron a tramitar más del 60 por ciento de los procedimientos que afectaron al sector público; de los tramitados, 2 finalizaron con acuerdo y 5 con desacuerdo. De las solicitudes archivadas, 3 lo fueron como consecuencia de la incompetencia de este Servicio para intermediar en los conflictos colectivos laborales surgidos en la respectiva administración territorial, al no haberse firmado el correspondiente Convenio de colaboración. El otro supuesto de archivo estuvo motivado por la falta de sometimiento a la Comisión Paritaria del

Convenio Colectivo de aplicación y la no subsanación de esta omisión por el solicitante.

En la situación de oposición creada por el conflicto, la diferente percepción que los sujetos tienen sobre sus respectivos intereses, condiciona e influye en la posición que cada parte mantiene a la hora de intentar la solución del mismo. En el gráfico que figura a continuación se determina la distribución de las solicitudes presentadas, durante 2012, según el tipo de solicitante.

La representación legal de los trabajadores en la empresa formuló la mitad de las solicitudes de conciliación-mediación presentadas, correspondiendo, dentro de este ámbito de representación, el 62 por ciento a la promoción efectuada directamente por los Comités de Empresa y el 38 por ciento a la iniciada por los Delegados de Personal; las organizaciones sindicales instaron el 40 por ciento de los procedimientos, correspondiendo el 10 por ciento restante a la acción de la representación sindical, de las empresas y de otras formas de representación.

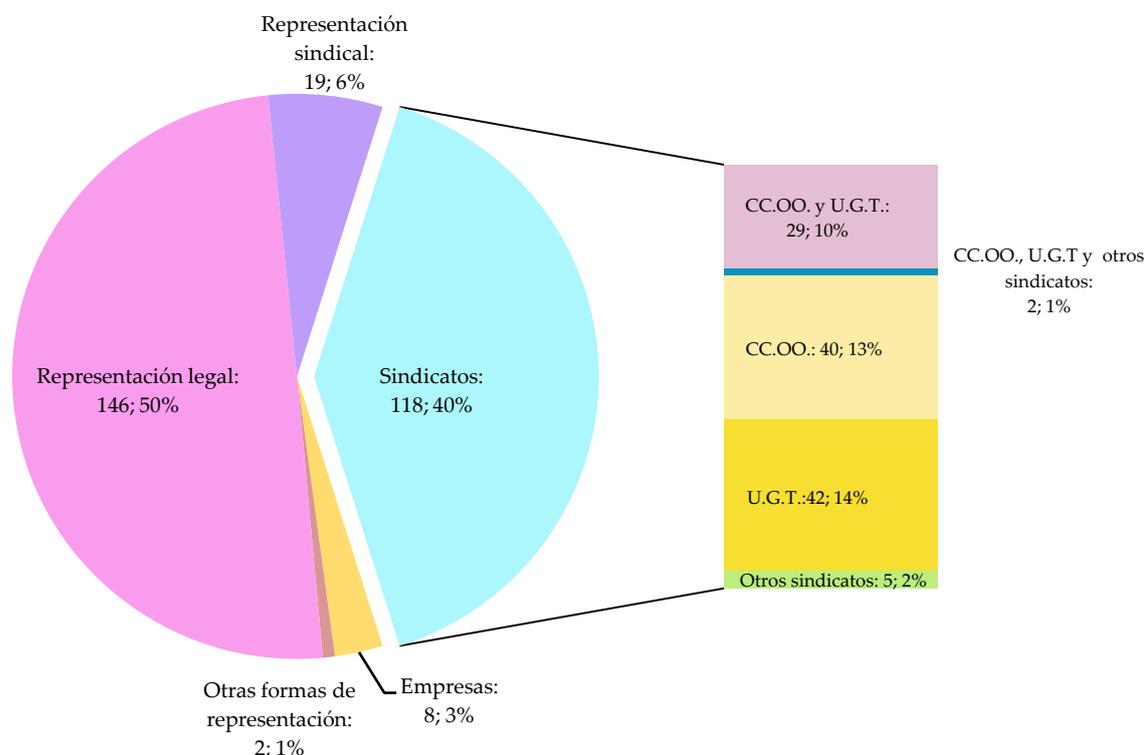


Gráfico 3. Solicitantes de los procedimientos en 2012.

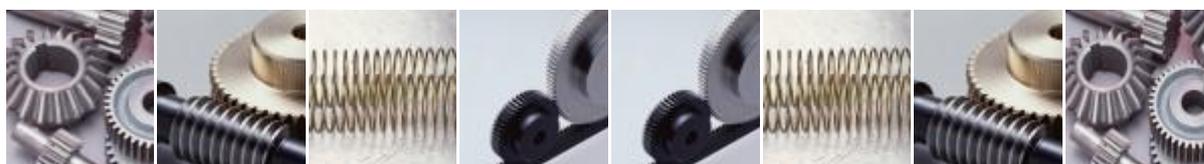
El establecimiento de medidas efectivas que permitan superar los conflictos laborales a través del diálogo y la negociación, constituye un elemento básico de una buena práctica laboral¹.

Las buenas prácticas laborales, en general, determinan y condicionan la calidad de las relaciones que se crean entre empleadores y empleados, favoreciendo la mejora de las relaciones laborales y el rendimiento colectivo, y son, por ello también, un reflejo de la calidad y el carácter de la sociedad que las promueve.

Procurar una solución extraprocesal, como ha señalado el Tribunal Constitucional (STCo 217/1991, de 14 de noviembre), «resulta beneficioso tanto para las partes, que pueden resolver así de forma más rápida y acomodada a sus intereses el problema, como para el desenvolvimiento del sistema judicial en su conjunto que ve aliviada su carga de trabajo».

En los momentos de crisis la negociación colectiva se convierte en una herramienta eficaz para adaptarse a las condiciones económicas y para el mantenimiento de la actividad productiva y del empleo.

Los acuerdos colectivos, además de reducir la desigualdad, contribuyen a la mejora de la productividad y de la competitividad en la empresa.



¹ En el ámbito de las relaciones laborales, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) considera «buena práctica», aquella experiencia de carácter colectivo que, en el marco del respeto a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, tal y como son definidos por la Constitución y la Declaración de la OIT, pueda ser calificada como adecuada para garantizar el bienestar de los trabajadores y el progreso de las empresas, mejorando el nivel de relaciones interno, garantizando condiciones adecuadas de trabajo y empleo, facilitando el incremento de la productividad y el salario y desarrollando una cultura de concertación puesta en marcha por el acuerdo de trabajadores y empleadores, es decir facilitando un trabajo decente, entendido como aquella ocupación productiva que es justamente remunerada y que se ejerce en condiciones de libertad, equidad, seguridad y respeto a la dignidad humana.

CLASES Y CAUSAS DE LOS CONFLICTOS

En la tabla que figura a continuación se detalla la variación porcentual que han experimentado las solicitudes presentadas en 2012, en comparación con el año anterior, según que el conflicto fuera de intereses o de interpretación y aplicación, indicándose el número de solicitudes en las que, con independencia de la calificación del conflicto como jurídico o de intereses, el procedimiento se ha promovido como trámite previo a la convocatoria de huelga.

	Intereses	Interpretación y Aplicación	Huelga	TOTAL
2011	42	158	113	313
2012	23	165	105	293
ΔV	-19	+7	-8	-20
% Variación	-45,2	+4,3	-7,1	-6,4

Tabla 2. Solicitudes y tipo de conflicto. Variación 2012 – 2011.

En comparación con 2011, los conflictos derivados de discrepancias en la interpretación y aplicación de normas, o de decisiones empresariales de carácter colectivo ascendieron ligeramente; por el contrario, se produjo un descenso en las solicitudes en las que el procedimiento se insta como trámite previo a una convocatoria de huelga, si bien, durante 2012, el descenso más significativo se produjo, en los conflictos de intereses, con una disminución por encima de los 45 puntos porcentuales respecto a los de la misma clase en 2011.

El análisis de las causas que determinaron durante el año 2012 la presentación en Castilla y León de solicitudes para la tramitación del correspondiente procedimiento de conciliación-mediación, con independencia de la calificación del conflicto como jurídico o de intereses, permitirá comprender mejor por qué el descenso de la conflictividad laboral no ha sido tan significativo como cabría esperar, al encontrarnos todavía durante 2012 inmersos en la fase depresiva del ciclo económico.



La determinación mensual de las causas de los conflictos sometidos a este Servicio, se recoge en la siguiente tabla; destacan las 14 solicitudes presentadas en enero como consecuencia del impago o el retraso del abono de salarios, o las 11 que durante el mes de mayo se presentaron vinculadas a modificaciones del calendario laboral en materia de jornada, horarios y descansos.

Como en ocasiones anteriores, en los supuestos en los que la solicitud contemplaba más de una causa o motivo de conflicto se ha optado por considerar como causa principal del mismo, tras analizar los términos en los que la solicitud los planteaba, aquella a la que los solicitantes otorgaban mayor importancia al realizar la petición de intervención.



CAUSAS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Beneficios sociales				1									1
Bloqueo de negociación	4	2	1	1		3	1	1	1	1	2	6	23
Clasificación prof. y valoración puestos de trabajo							1						1
Contratación				1			2				1		4
Derechos adquiridos											1		1
Derechos de información y consulta							1						1
Descuelgue salarial					1		1						2
Derechos sindicales									1				1
Discrepancias en norma o convenio aplicable	1	3				2			1				7
Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones		1	2							1		1	5
Ere: extinción de contratos	1				2	2					3		8
Ere: suspensión de contratos	1										1		2
Formación profesional												1	1
Inaplicación cláusula de revisión salarial	1	2	5	9	6	1	3	4	1		3	2	37
Jornada, horarios y descansos	5	3	6	4	11	1	5	4	2	3	6	6	56
Movilidad funcional						1	1						2
Movilidad geográfica	1												1
Modificación de condiciones	3			1		2	3	1		2	4		16
Otras causas de extinción de contratos			1	2	1		1	1		1		1	8
Otras causas de suspensión de contratos			1										1
Salarios: impago y retraso	14	1	3	2	3	2	3	3	3	5	7	2	48
Sistema de remuneración	3	6	2	4	4	3	2		2	7	6	7	46
Sistemas de trabajo y rendimiento	1			1	1	1	1	1					6
Subrogación empresarial					2				1	1			4
Vacaciones					2				1				3
Otras causas no incluidas en apartados anteriores	1		2				1				2	2	8
TOTAL	36	18	23	26	33	18	26	15	13	21	36	28	293

Tabla 3. Distribución mensual de las causas de los conflictos en 2012.

Las seis principales causas generadoras de conflictos durante 2012 en Castilla y León, que representan conjuntamente el 77 por ciento del total de los motivos alegados en las solicitudes presentadas son, por orden decreciente de importancia, las siguientes:

1. Un total de 56 solicitudes vincularon la causa generadora del conflicto a cuestiones relacionadas con el tiempo de trabajo, en aspectos relativos a jornada laboral, horarios y descansos. Estas solicitudes, equivalen al 19 por ciento del total de las presentadas. En este grupo se han incluido las solicitudes planteadas como consecuencia de discrepancias con el calendario laboral adoptado por la empresa por no haber sido negociado con la representación legal de los trabajadores, así como las promovidas por las repercusiones que el calendario elaborado tenía sobre la jornada, el horario o los descansos.
2. Aunque el segundo de los motivos recoge dos incumplimientos contractuales graves por parte de la empresa: impagos y retrasos en el abono de los salarios, es, mayoritariamente, la falta de pago de los salarios la que actúa como causa motivadora del conflicto en las 48 solicitudes instadas, que representan un porcentaje ligeramente superior al 16 por ciento del total.
3. El sistema de remuneración, se alega como causa en 46 de las solicitudes presentadas en 2012, representando esta cifra un porcentaje cercano al 16 por ciento del total anual; en este apartado se incluyen todas aquellas decisiones que inciden en la cuantía salarial o en los conceptos considerados como salariales.

El incremento, durante 2012, de los conflictos derivados de alteraciones en el sistema de remuneración, aparece claramente vinculado a la supresión de la gratificación extraordinaria de Navidad al personal laboral del sector público, por el Real Decreto-ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad (B.O.E., de 14 de julio de 2012, Nº 168).

De las 46 solicitudes presentadas, 9 afectan al personal laboral de las administraciones públicas o de empresas incluidas en el sector público.

4. La inaplicación de la cláusula de revisión salarial prevista en el convenio de aplicación generó, en 2012, 37 conflictos. Las solicitudes presentadas por esta causa suponen casi el 13 por ciento del total anual.
5. El bloqueo en la negociación del convenio, acuerdo o pacto regulador de las condiciones de trabajo motivó la presentación de 23 solicitudes. Este número representa casi el 8 por ciento del total de las solicitudes presentadas durante 2012.

De las 23 situaciones de bloqueo producidas en 2012, 17 son de ámbito empresarial y 6 de sector; mientras que en los de ámbito sectorial se consigue cerrar el procedimiento tramitado, con un acuerdo entre las partes, en 5 supuestos, en los bloqueos de ámbito empresarial sólo se consigue en 6 ocasiones.

6. Las discrepancias con la modificación, considerada sustancial por los solicitantes de los procedimientos, de las condiciones de trabajo realizada sin ajustarse a lo dispuesto en el artículo 41 del Estatuto de los Trabajadores, con 16 solicitudes, representan un porcentaje cercano al y medio por ciento del total del año 2012.

La representación gráfica de los motivos generadores de conflictividad laboral colectiva durante 2012, permite obtener una primera impresión respecto a la importancia que los conflictos ligados a la remuneración han continuado teniendo en el año analizado.

Dentro del conjunto de los seis principales motivos alegados en la solicitud como detonantes del conflicto, las tres causas vinculadas al salario, representan conjuntamente casi el 45 por ciento de los conflictos; sobre el total de las solicitudes presentadas en 2012. En un momento económico como el actual, las cuestiones salariales se convierten en fuente de conflicto importante entre empresas y trabajadores.

CAUSAS	2012	%
Beneficios sociales	1	0,3
Bloqueo de negociación	23	7,8
Clasificación prof. y valoración puestos de trabajo	1	0,3
Contratación	4	1,4
Derechos adquiridos	1	0,3
Derechos de información y consulta	1	0,3
Descuelgue salarial	2	0,7
Derechos sindicales	1	0,3
Discrepancias en norma o convenio aplicable	7	2,4
Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones	5	1,7
Ere: extinción de contratos	8	2,7
Ere: suspensión de contratos	2	0,7
Formación profesional	1	0,3
Inaplicación cláusula de revisión salarial	37	12,6
Jornada, horarios y descansos	56	19,1
Movilidad funcional	2	0,7
Movilidad geográfica	1	0,3
Modificación de condiciones	16	5,5
Otras causas de extinción de contratos	8	2,7
Otras causas de suspensión de contratos	1	0,3
Salarios: impago y retraso	48	16,4
Sistema de remuneración	46	15,7
Sistemas de trabajo y rendimiento	6	2,0
Subrogación empresarial	4	1,4
Vacaciones	3	1,0
Otras causas no incluidas en apartados anteriores	8	2,7
TOTAL	293	100,0

Tabla 3 bis. Causas de los conflictos en 2012.

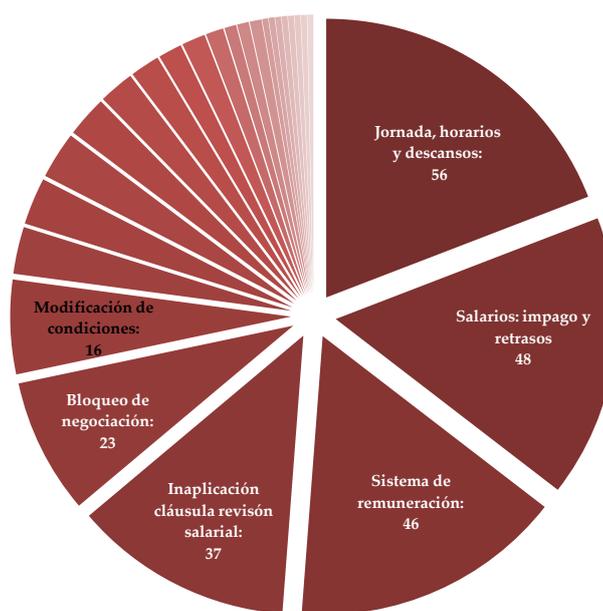


Gráfico 4. Distribución causal de las solicitudes presentadas en 2012.

A continuación se indican las variaciones producidas en las causas de los procedimientos solicitados durante 2012, en comparación con las que los motivaron en 2011.

CAUSAS	2012	2011	Variación % (2012-2011)
Beneficios sociales	1	6	-83,3
Bloqueo de negociación	23	38	-39,5
Clasificación profesional y valoración puestos de trabajo	1	9	-88,9
Condición más beneficiosa	—	2	-100,0
Contratación	4	9	-55,6
Derechos adquiridos	1	1	0,0
Derechos de información y consulta	1	6	-83,3
Descuelgue salarial	2	2	0,0
Derechos sindicales	1	—	100,0
Discrepancias en norma o convenio aplicable	7	10	-30,0
Elecciones sindicales	—	2	-100,0
Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones	5	1	400,0
Ere: extinción de contratos	8	3	166,7
Ere: suspensión de contratos	2	3	-33,3
Formación profesional	1	—	100,0
Inaplicación cláusula de revisión salarial	37	28	32,1
Jornada, horarios y descansos	56	56	0,0
Movilidad funcional	2	1	100,0
Movilidad geográfica	1	3	-66,7
Modificación de condiciones	16	11	45,5
Otras causas de extinción de contratos	8	9	-11,1
Otras causas de suspensión de contratos	1	—	100,0
Permisos y licencias	—	5	-100,0
Planes y fondos de pensiones	—	1	-100,0
Prevención de riesgos laborales	—	3	-100,0
Promoción profesional	—	2	-100,0
Salarios: impago y retraso	48	50	-4,0
Sanciones	—	1	-100,0
Sistema de remuneración	46	31	48,4
Sistemas de trabajo y rendimiento	6	1	500,0
Subrogación empresarial	4	3	33,3
Traslado del centro de trabajo	—	1	-100,0
Vacaciones	3	8	-62,5
Otras causas no incluidas en apartados anteriores	8	7	14,3
TOTAL	293	313	-6,4

Tabla 4. Comparativa 2012-2011: causas de los conflictos y variación porcentual.

Como puede observarse los principales motivos del conflicto se repiten, en términos absolutos sobre el total de solicitudes presentadas, en los años comparados, aunque con distinto orden de importancia; en términos relativos es significativo el aumento, durante 2012, de los conflictos derivados de discrepancias en la aplicación y cumplimiento de las condiciones pactadas en los Expedientes de Regulación de Empleo, así como de discrepancias en la organización de la prestación laboral mediante los sistemas de trabajo y rendimiento.

RESULTADO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONCILIACIÓN-MEDIACIÓN.

Los datos correspondientes a los resultados de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012, se recogen en la tabla que figura a continuación. Para la fijación del concepto de tramitación efectiva se excluyen del número total de procedimientos aquellos que han sido objeto de archivo como consecuencia del desistimiento de los solicitantes, o como consecuencia de la incompetencia territorial o material del SERLA para la tramitación del procedimiento solicitado o de cualquier otra causa distinta de las anteriores que motivara su archivo.

Si el dato considerado es el de los procedimientos efectivos, la cifra de acuerdos alcanzados en 2012 se sitúa sobre el 39 por ciento; los acuerdos se reducen al 32,76 por ciento, si se contabilizan todas las solicitudes presentadas.

	Intereses	Interpretación y aplicación	Huelga	Total
Acuerdo	12	53	31	96
Desacuerdo	6	78	57	141
Archivo	5	28	14	47
Intentado sin efecto	0	6	3	9
Total	23	165	105	293
Efectivos	18	137	91	246

Tabla 5. Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas en 2012 según la clase de conflicto.

Los resultados alcanzados en los casos en los que no se consiguió la avenencia entre las partes, son el 48,12 y el 57,31 por ciento, respectivamente, según se contabilicen todas las solicitudes presentadas durante 2012 o solo aquellas efectivamente tramitadas como procedimientos de conciliación-mediación.

Los procedimientos archivados durante 2012, suponen el 16,04 por ciento del total de las solicitudes presentadas en el año analizado. El desistimiento de los solicitantes se produjo en 29 ocasiones, lo cual representa el 61,70 por ciento del total de los procedimientos archivados.

El SERLA se declaró incompetente para la tramitación del procedimiento solicitado en 11 casos, lo cual supone el 23,40 por ciento del total de archivos. Por último, 7 de las solicitudes presentadas fueron archivadas por otras causas como la falta de subsanación de las deficiencias constadas en el plazo concedido al efecto, o la suspensión de la tramitación del procedimiento a instancia de los solicitantes del mismo durante períodos de tiempo prolongados sin que se realizara ninguna actividad tendente a la reanudación de la misma, este causa de archivo equivale a 14,89 por ciento del total de los archivos realizados durante 2012.

2012	Total	Con acuerdo	Sin acuerdo	Intentado sin efecto	Archivado	
					Desistido	Otras causas
Enero	36	14	12	—	8	2
Febrero	18	5	9	—	4	—
Marzo	23	11	8	1	—	3
Abril	26	12	10	1	3	—
Mayo	33	11	19	—	2	1
Junio	18	9	7	1	—	1
Julio	26	5	16	2	—	3
Agosto	15	4	6	2	2	1
Septiembre	13	2	8	—	2	1
Octubre	21	6	12	—	2	1
Noviembre	36	7	26	1	—	2
Diciembre	28	10	8	1	6	3
TOTAL	293	96	141	9	29	18

Tabla 6. Tramitación mensual y resultado de los procedimientos solicitados en 2012.

A continuación se detallan el número de horas y reuniones de los procedimientos tramitados, con indicación del coste medio de los procedimientos y del número de conciliadores-mediadores que han intervenido en los mismos.

	2011		2012	
	Nº Horas	Nº Reuniones	Nº Horas	Nº Reuniones
Total	800,30	414,00	655,50	384,00
Promedio con archivados	2,55 (313 procedimientos)	1,48 (313)	2,24 (292 procedimientos)	1,32 (292)
Promedio sin archivados	2,86 (279 procedimientos)	1,68 (279)	2,66 (246 procedimientos)	1,56 (246)

Tabla 7. Comparativa interanual 2012-2011: número de horas y reuniones por procedimiento.

	2011	2012
Coste promedio por procedimiento (sin archivados)	601,00 €	507,68 €

Tabla 7 bis. Comparativa interanual 2012-2011: coste promedio de los procedimientos.

	2011	2012
Procedimientos con un conciliador-mediador	118	122
Procedimientos con 2 conciliadores-mediadores	161	124

Tabla 7 ter. Comparativa interanual 2012-2011: número de conciliadores-mediadores por procedimiento.



DISTRIBUCIÓN SECTORIAL DE LOS PROCEDIMIENTOS

Del total de los procedimientos solicitados durante 2012, el 96,25 por ciento de correspondieron al sector privado de la actividad económica y el 3,75 por ciento restante al ámbito público.

Como viene siendo habitual desde el inicio del funcionamiento de este Servicio el sector que concentra el mayor número de las solicitudes presentadas para la solución de los conflictos surgidos en el mismo, es el del metal, con 78 solicitudes que le sitúan por encima de los 26 puntos porcentuales respecto al total de las presentadas en 2012. La segunda posición, a bastante distancia, la ocupa el sector de limpieza con 32 solicitudes, que suponen casi el 11 por ciento del total del año analizado. El tercer puesto, con 29 solicitudes que alcanzan casi el 10 por ciento de las presentadas en 2012, es para el sector de transportes.

Sector	Nº	%
Administración	3	1,02
Agropecuario	3	1,02
Agua	4	1,37
Alimentación	12	4,10
Artes gráficas, editoriales y prensa	4	1,37
Ayuda a domicilio	4	1,37
Comercio	14	4,78
Construcción y OO.PP.	21	7,17
Energía	1	0,34
Enseñanza	1	0,34
Espectáculos recreativos y culturales	1	0,34
Hostelería	7	2,39
Limpieza	32	10,92
Madera	3	1,02
Metal	78	26,62
General	56	
Automoción	2	
Industria auxiliar del automóvil	20	
Minería	5	1,71
Ocio y juegos	1	0,34
Oficinas y despachos	2	0,68
Papel	1	0,34
Químico	9	3,07
Sanidad	4	1,37
Seguridad	8	2,73
Servicios empresariales y profesionales	14	4,78
Servicios sociales	21	6,14
Telemarketing	11	3,75
Textil	3	1,02
Transportes	29	9,90
Total	293	100,00

Tabla 8. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en 2012.



Seguidamente se representa gráficamente la distribución, por sectores, de las solicitudes presentadas en 2012; se incluye, asimismo, una tabla que permite comparar la evolución de la conflictividad laboral en los distintos sectores durante los años 2011 y 2012.

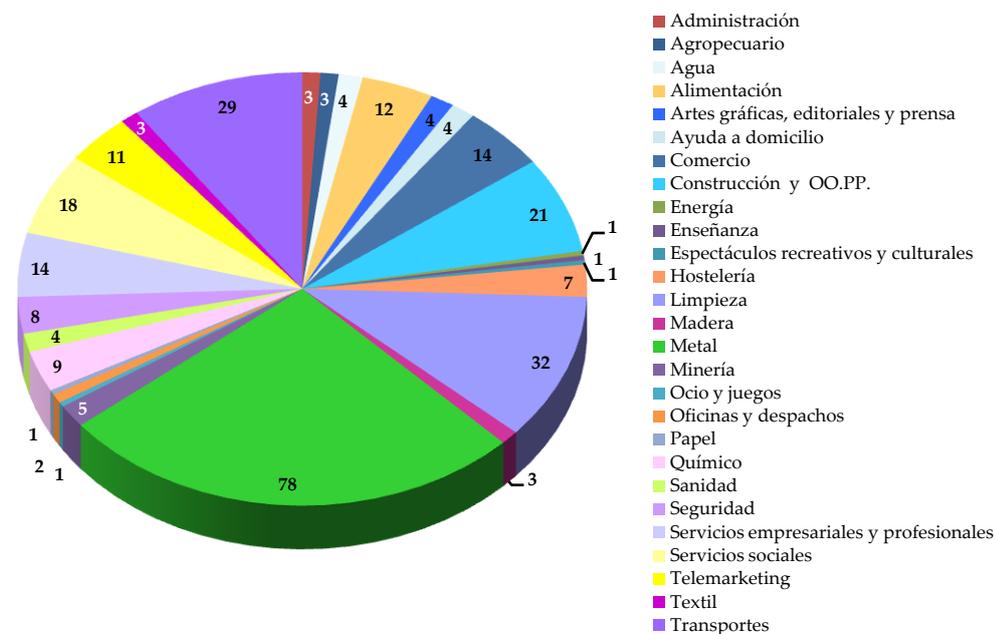


Gráfico 5. Distribución de las solicitudes presentadas por sector durante 2012

Solicitudes por sectores de actividad	2011	2012	ΔV	Variac. %
Administración	1	3	2	200,0
Agropecuario	7	3	-4	-57,1
Agua	2	4	2	100,0
Alimentación	35	12	-23	-65,7
Artes gráficas, editoriales y prensa	6	4	-2	-33,3
Ayuda a domicilio	3	4	1	33,3
Comercio	21	14	-7	-33,3
Construcción y OO.PP.	15	21	6	40,0
Energía	3	1	-2	-66,7
Enseñanza	1	1	0	0,0
Espectáculos recreativos y culturales	2	1	-1	-50,0
Hostelería	9	7	-2	-22,2
Limpieza	25	32	7	28,0
Madera	6	3	-3	-50,0
Metal	103	78	-25	-24,3
Minería	2	5	3	150,0
Ocio y juegos	3	1	-2	-66,7
Oficinas y despachos	0	2	2	100,0
Papel	1	1	0	0,0
Químico	15	9	-6	-40,0
Sanidad	1	4	3	300,0
Seguridada	5	8	3	60,0
Servicios empresariales y profesionales	11	14	3	27,3
Servicios sociales	7	18	11	157,1
Telemarketing	8	11	3	37,5
Textil	3	3	0	0,0
Transportes	18	29	11	61,1
Total	313	293	-20	-6,4

Tabla 9. Comparativa interanual 2012-2011: solicitudes presentadas por sector.

DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LOS PROCEDIMIENTOS

En el siguiente gráfico se representa el número de solicitudes según el ámbito territorial de extensión del conflicto, con el porcentaje que, sobre las 293 solicitudes presentas en 2012, le corresponde a cada ámbito provincial.

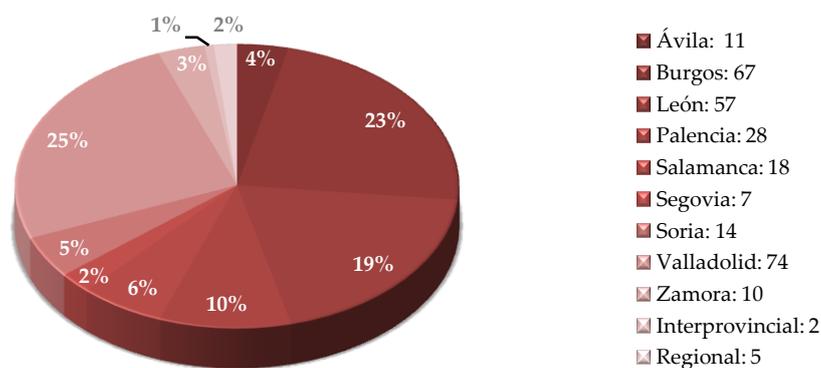


Gráfico 6. Distribución territorial de las solicitudes presentadas en 2012

	Solicitudes		Empresas afectadas		Trabajadores afectados	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Ávila	11	9	8	696	2.567	3.546
Burgos	67	75	556	75	24.673	10.576
León	57	45	97	226	7.383	11.152
Palencia	28	33	1.188	1.006	7.719	8.149
Salamanca	18	19	629	137	16.035	1.960
Segovia	7	10	7	72	225	2.408
Soria	14	17	15	17	2.843	3.273
Valladolid	74	85	1.129	1.024	26.675	28.994
Zamora	10	13	39	331	975	3.245
Interprovincial	2	2	2	2	1.402	425
Regional	5	5	55	2.033	9.920	25.740
Castilla y León	293	313	3.797	5.619	100.417	99.468

Tabla 10. Comparativa 2012 – 2011: ámbito territorial de las solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.



	Conflictos de intereses y de interpretación y aplicación	Conflictos promovidos como trámite previo a la convocatoria de huelga	Total
Ávila	10	1	11
Burgos	39	28	67
León	24	33	57
Palencia	25	3	28
Salamanca	12	6	18
Segovia	7	0	7
Soria	14	0	14
Valladolid	47	27	74
Zamora	4	6	10
Interprovincial	1	1	2
Regional	5	0	5
Total	188	105	293

Tabla 11. Calificación de los conflictos según su ámbito territorial en 2012.

Solicitudes por sectores de actividad	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora	Interprovincial	Regional	Total
Administración							1	2				3
Agropecuario	2			1								3
Agua			3	1								4
Alimentación		3	1	4			1	1	2			12
Artes gráficas, editoriales y prensa	1		2		1							4
Ayuda a domicilio	1	1					1				1	4
Comercio		2	2	4	1	1		1	1	1	1	14
Construcción y OO.PP.		7	6	1			2	5				21
Energía			1									1
Enseñanza								1				1
Espectáculos recreativos y culturales											1	1
Hostelería	2	2	2			1						7
Limpieza	1	2	13	3	3			5	5			32
Madera							1	1	1			3
Metal	2	30	8	7	2	2	4	23				78
Minería			5									5
Ocio y juegos					1							1
Oficinas y despachos	1							1				2
Papel		1										1
Químico		6	2	1								9
Sanidad		2			2							4
Seguridad		2		2		1		3				8
Servicios empresariales y profesionales		2	6		1			4			1	14
Servicios sociales	1	1	1	2		2	4	6			1	18
Telemarketing			3		4			4				11
Textil		1	1		1							3
Transportes		5	1	2	2			17	1	1		29
Total	11	67	57	28	18	7	14	74	10	2	5	293

Tabla 12. Distribución sectorial de las solicitudes según su ámbito territorial

ÁVILA

Solicitudes	Empresas afectadas	Trabajadores afectados
11	8	2.567

Tabla 13. Ávila 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectadas.

Total procedimientos solicitados	Con acuerdo	Sin acuerdo	Intentado sin efecto	Archivados	
				Por desistimiento	Por otras causas
11	6	3	1	1	—

Tabla 14. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en Ávila

Ávila					
Solicitudes por sector	Resultado		Causa		
2	Agropecuario	1	Acuerdo	1	Sistema de remuneración
		1	Desacuerdo	1	Otras causas de extinción de contratos
1	Artes gráficas, editoriales y prensa	1	Acuerdo	1	Salarios: impago y retraso
1	Ayuda a domicilio	1	Acuerdo	1	Jornada, horarios y descansos
2	Hostelería	2	Desacuerdo	2	Jornada, horarios y descansos
1	Limpieza	1	Desacuerdo	1	Inaplicación cláusula
2	Metal	1	Intentado sin efecto	1	Jornada, horarios y descansos
		1	Archivados por desistimiento	1	Salarios: impago y retraso
1	Oficinas y despachos	1	Acuerdo	1	Inaplicación cláusula de revisión salarial
1	Servicios sociales	1	Acuerdo	1	Jornada, horarios y descansos

Tabla 15. Ávila 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.

BURGOS

Solicitudes	Empresas afectadas	Trabajadores afectados
67	556	24.637

Tabla 16. Burgos 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectadas.

Total procedimientos solicitados	Con acuerdo	Sin acuerdo	Intentado sin efecto	Archivados	
				Por desistimiento	Por otras causas
67	20	29	4	9	5

Tabla 17. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en Burgos

Burgos				
Solicitudes por sector		Resultado		Causa
3	Alimentación	1	Desacuerdo	1 Sistema de remuneración
		1	Archivado por otras causas	1 Sistemas de trabajo y rendimiento
		1	Acuerdo	1 Vacaciones
1	Ayuda a domicilio	1	Desacuerdo	1 Jornada, horarios y descansos
2	Comercio	1	Acuerdo	2 Inaplicación cláusula de revisión salarial
		1	Desacuerdo	1 Salarios: impago y retraso
7	Construcción y OO.PP.	3	Acuerdo	2 Sistema de remuneración
		2	Desacuerdo	1 Jornada, horarios y descansos
		1	Intentado sin efecto	1 Salarios: impago y retraso
		1	Archivado por desistimiento	1 Inaplicación cláusula de revisión salarial
		1	Desacuerdo	1 Salarios: impago y retraso
2	Hostelería	1	Archivado por desistimiento	2 Subrogación empresarial
2	Limpieza	2	Desacuerdo	2 Otras causas de extinción de contratos
				1 Bloqueo de negociación
				1 Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones
		7	Acuerdo	3 Jornada, horarios y descansos
				1 Salarios: impago y retraso
				1 Sistema de remuneración
				2 Bloqueo de negociación
				1 Derechos adquiridos
				1 Ere: extinción de contratos
				2 Inaplicación cláusula de revisión salarial
				2 Jornada, horarios y descansos
				1 Modificación de condiciones
		30	Metal	
				2 Sistema de remuneración
				1 Sistemas de trabajo y rendimiento
				1 Jornada, horarios y descansos
2	Intentado sin efecto			1 Inaplicación cláusula de revisión salarial
				1 Bloqueo de negociación
				2 Discrepancias en norma o convenio aplicable
7	Archivados por desistimiento			2 Inaplicación cláusula de revisión salarial
				2 Modificación de condiciones
				1 Descuelgue salarial
1	Papel	1	Otras causas de archivo	1 Otras causas no incluidas en apartados anteriores
		2	Acuerdo	1 Ere: extinción de contratos
				1 Inaplicación cláusula de revisión salarial
6	Químico			1 Discrepancias en norma o convenio aplicable
		3	Desacuerdo	1 Ere: extinción de contratos
				1 Jornada, horarios y descansos
		1	Intentado sin efecto	1 Sistema de remuneración
2	Sanidad	1	Acuerdo	1 Bloqueo de negociación
		1	Desacuerdo	1 Sistema de remuneración
2	Seguridad	2	Desacuerdo	2 Jornada, horarios y descansos
2	Servicios empresariales y profesionales	1	Acuerdo	2 Salarios: impago y retraso
		1	Desacuerdo	
1	Servicios sociales	1	Acuerdo	1 Sistema de remuneración

Continúa...

1	Textil	1	Acuerdo	1	Bloqueo de negociación
					Inaplicación cláusula de revisión salarial
		2	Acuerdo	1	Salarios: impago y retraso
5	Transportes	1	Desacuerdo	1	Discrepancias en norma o convenio aplicable
		2	Archivados por otras causas	2	Sistema remuneración

Tabla 18. Burgos 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.

LEÓN

Solicitudes	Empresas afectadas	Trabajadores afectados
57	97	7.383

Tabla 19. León 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.

Total procedimientos solicitados	Con acuerdo	Sin acuerdo	Intentado sin efecto	Archivados	
				Por Desistimiento	Por otras causas
57	18	28	2	6	3

Tabla 20. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en León.

León					
Solicitudes por sector	Resultado	Causa			
3	Agua	3	Desacuerdo	1	Modificación de condiciones
				2	Sistema de remuneración
1	Agroalimentario	1	Acuerdo	1	Inaplicación cláusula de revisión salarial
2	Artes gráficas, editoriales y prensa	2	Desacuerdo	2	Salarios: impago y retraso
2	Comercio	1	Acuerdo	1	Sistema de remuneración
		1	Desacuerdo	1	Ere: extinción de contratos
6	Construcción y OO.PP.	4	Acuerdo	1	Modificación de condiciones
		2	Archivados por desistimiento	3	Salarios: impago y retraso
		2	Archivados por desistimiento	2	Salarios: impago y retraso
1	Energía	1	Archivado por otras causas	1	Derechos adquiridos
2	Hostelería	2	Desacuerdo	1	Bloqueo de negociación
				1	Ere: suspensión de contratos
				1	Bloqueo de negociación
				1	Inaplicación cláusula de revisión salarial
		5	Acuerdo	1	Jornada, horarios y descansos
				1	Otras causas de extinción de contratos
13	Limpieza	1	Archivado por desistimiento	1	Sistema de remuneración
		2	Archivado por desistimiento	2	Bloqueo de negociación
		6	Desacuerdo	1	Otras causas de extinción de contratos
				1	Salarios: impago y retraso
				2	Sistema de remuneración
		1	Archivado por desistimiento	1	Bloqueo de negociación
		1	Archivado por otras causas	1	Bloqueo de negociación
		3	Acuerdo	3	Salarios: impago y retraso
8	Metal	1	Desacuerdo	1	Ere: extinción de contratos
				1	Inaplicación cláusula de revisión salarial
				3	Salarios: impago y retraso

Continúa...

5	Minería	2	Desacuerdo	2	Modificación de condiciones
		2	Intentado sin efecto	2	Jornada, horarios y descansos
2	Químico	1	Archivado por otras causas	1	Bloqueo de negociación
		1	Desacuerdo	1	Salarios: impago y retraso
6	Servicios empresariales y profesionales	1	Archivado por desistimiento	1	Salarios: impago y retraso
		1	Acuerdo	1	Movilidad geográfica
		5	Desacuerdo	1	Ere: extinción de contratos
				1	Modificación de condiciones
				2	Salarios: impago y retraso
				1	Sistema de remuneración
1	Servicios sociales	1	Archivado por desistimiento	1	Jornada, horarios y descansos
3	Telemarketing	3	Acuerdo	1	Jornada, horarios y descansos
				1	Sistema de remuneración
1	Textil	1	Desacuerdo	1	Sistema de remuneración
1	Transporte	1	Archivado por desistimiento	1	Salarios: impago y retraso

Tabla 21. León 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.

PALENCIA

Solicitudes	Empresas afectadas	Trabajadores afectados
28	1.188	7.719

Tabla 22. Palencia 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.

Total procedimientos solicitados	Con acuerdo	Sin acuerdo	Intentado sin efecto	Archivados	
				Por desistimiento	Por otras causas
28	11	15	—	2	—

Tabla 23. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en Palencia.



Palencia					
Solicitudes por sector		Resultado		Causa	
1	Agropecuario	1	Acuerdo	1	Inaplicación cláusula de revisión salarial
1	Agua	1	Desacuerdo	1	Sistema de remuneración
		1	Acuerdo	1	Vacaciones
4	Alimentación	3	Desacuerdo	2	Jornada, horarios y descansos
		1	Desacuerdo	1	Sistema de remuneración
4	Comercio	3	Acuerdo	4	Inaplicación cláusula de revisión salarial
		1	Desacuerdo		
1	Construcción y OO.PP.	1	Desacuerdo	1	Jornada, horarios y descansos
		2	Acuerdo	1	Bloqueo de negociación
3	Limpieza	1	Desacuerdo	1	Jornada, horarios y descansos
				1	Sistemas de trabajo y rendimiento
		4	Acuerdo	1	Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones
				2	Jornada, horarios y descansos
				1	Modificación de condiciones
7	Metal			1	Bloqueo de negociación
		3	Desacuerdo	1	Inaplicación cláusula de revisión salarial
				1	Sistemas de trabajo y rendimiento
1	Químico	1	Desacuerdo	1	Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones
2	Seguridad	1	Desacuerdo	1	Jornada, horarios y descansos
		1	Archivado por desistimiento	1	Sistema de remuneración
2	Servicios sociales	2	Desacuerdo	2	Jornada, horarios y descansos
2	Transportes	1	Desacuerdo	1	Jornada, horarios y descansos
		1	Archivado por desistimiento	1	Salarios: impago y retraso

Tabla 24. Palencia 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.

SALAMANCA

Solicitudes	Empresas afectadas	Trabajadores afectados
18	629	16.035

Tabla 25. Salamanca 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.

Total procedimientos solicitados	Con acuerdo	Sin acuerdo	Intentado sin efecto	Archivados	
				Por desistimiento	Por otras causas
18	10	7	—	1	—

Tabla 26. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en Salamanca.

Salamanca					
Solicitudes por sector		Resultado		Causa	
1	Artes gráficas, editoriales y prensa	1	Acuerdo	1	Salarios: impago y retraso
1	Comercio	1	Desacuerdo	1	Inaplicación cláusula de revisión salarial
3	Limpieza	3	Acuerdo	1	Bloqueo de negociación
				2	Inaplicación cláusula de revisión salarial
2	Metal	1	Acuerdo	1	Inaplicación cláusula de revisión salarial
		1	Desacuerdo	1	Bloqueo de negociación
1	Ocio y juegos	1	Desacuerdo	1	Inaplicación cláusula de revisión salarial
2	Sanidad	2	Desacuerdo	2	Modificación de condiciones
1	Servicios empresariales y profesionales	1	Desacuerdo	1	Salarios: impago y retraso
4	Telemarketing	3	Acuerdo	1	Jornada, horarios y descansos
				2	Vacaciones
		1	Desacuerdo	1	Derechos sindicales
1	Textil	1	Acuerdo	1	Discrepancias en norma o convenio aplicable
2	Transportes	1	Acuerdo	1	Bloqueo de negociación
		1	Archivado por desistimiento	1	Salarios: impago y retraso

Tabla 27. Salamanca 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.

SEGOVIA

Solicitudes	Empresas afectadas	Trabajadores afectados
7	7	225

Tabla 28. Segovia 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.

Total procedimientos solicitados	Con acuerdo	Sin acuerdo	Intentado sin efecto	Archivados	
				Por desistimiento	Por otras causas
7	1	3	1	1	1

Tabla 29. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en Segovia.

Segovia					
Solicitudes por sector		Resultado		Causa	
1	Comercio	1	Desacuerdo	1	Otras causas de suspensión de contratos
1	Hostelería	1	Desacuerdo	1	Salarios: impago y retraso
2	Metal	1	Desacuerdo	1	Jornada, horarios y descansos
		1	Intentado sin efecto	1	Movilidad funcional
1	Seguridad	1	Archivado por otras causas	1	Descuelgue salarial
2	Servicios sociales	1	acuerdo	1	Subrogación empresarial
		1	Archivado por desistimiento	1	Sistema de remuneración

Tabla 30. Segovia 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.

SORIA

Solicitudes	Empresas afectadas	Trabajadores afectados
14	15	2.843

Tabla 31. Soria 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.

Total procedimientos solicitados	Con acuerdo	Sin acuerdo	Intentado sin efecto	Archivados	
				Por desistimiento	Por otras causas
14	7	4	—	1	2

Tabla 32. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en Soria.

Soria					
Solicitudes por sector		Resultado		Causa	
1	Administración	1	Archivado por otras causas	1	Movilidad funcional
1	Alimentación	1	Acuerdo	1	Bloqueo de negociación
1	Ayuda a domicilio	1	Acuerdo	1	Jornada, horarios y descansos
2	Construcción y OO.PP.	2	Acuerdo	1	Discrepancias en norma o convenio aplicable
				1	Salarios: impago y retraso
1	Madera	1	Desacuerdo	1	Otras causas no incluidas en apartados anteriores
				1	Bloqueo de negociación
4	Metal	2	Desacuerdo	1	Discrepancias en norma o convenio aplicable
				1	Jornada, horarios y descansos
		1	Archivado por otras causas	1	Otras causas no incluidas en apartados anteriores
				1	Inaplicación cláusula de revisión salarial
4	Servicios sociales	2	Acuerdo	1	Salarios: impago y retraso
				1	Sistema de remuneración
				1	Beneficios sociales

Tabla 33. Soria 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.

VALLADOLID

Solicitudes	Empresas afectadas	Trabajadores afectados
74	1.129	26.675

Tabla 34. Valladolid 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.

Total procedimientos solicitados	Con acuerdo	Sin acuerdo	Intentado sin efecto	Archivados	
				Por desistimiento	Por otras causas
74	19	42	1	7	5

Tabla 35. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en Valladolid.

Valladolid					
Solicitudes por sector		Resultado		Causa	
2	Administración	1	Desacuerdo	1	Sistema de remuneración
		1	Archivado por otras causas	1	Sistema de remuneración
1	Alimentación	1	Acuerdo	1	Bloqueo de negociación
1	Comercio	1	Acuerdo	1	Sistema de remuneración
				1	Bloqueo de negociación
				1	Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones
				1	Sistema de remuneración
				1	Salarios: impago y retraso
5	Construcción y OO.PP.	1	Archivado por desistimiento	1	Otras causas de extinción de contratos
				1	Sistema de remuneración
1	Enseñanza	1	Desacuerdo	1	Modificación de condiciones
5	Limpieza	4	Acuerdo	1	Inaplicación cláusula de revisión salarial
				1	Jornada, horarios y descansos
				2	Sistema de remuneración
1	Madera	1	desacuerdo	1	Sistema de remuneración
				1	Inaplicación cláusula de revisión salarial
23	Metal	4	Acuerdo	1	Ere: aplicación y cumplimiento de condiciones
				3	Salarios: impago y retraso
				1	Contratación
				2	Ere: extinción de contratos
				1	Inaplicación cláusula de revisión salarial
				4	Jornada, horarios y descansos
				4	Salarios: impago y retraso
				5	Sistema de remuneración
				1	Subrogación empresarial
				1	Ere: suspensión de contratos
1	Oficinas y despachos	1	Archivado por desistimiento	1	Vacaciones
3	Seguridad	2	Desacuerdo	2	Modificación de condiciones
		1	Archivado por desistimiento	1	Sistema de remuneración
4	Servicios empresariales y profesionales	4	Desacuerdo	3	Sistema de remuneración
				1	Sistemas de trabajo y rendimiento
6	Servicios sociales	2	Acuerdo	1	Jornada, horarios y descansos
				1	Modificación de condiciones
				3	Jornada, horarios y descansos
4	Telemarketing	1	Archivado por desistimiento	1	Jornada, horarios y descansos
		3	Desacuerdo	3	Jornada, horarios y descansos
17	Transportes	1	Archivado por otras causas	1	clasificación
				3	Acuerdo
				2	Inaplicación cláusula de revisión salarial
				1	Sistema de remuneración
				1	Bloqueo de negociación
				4	Jornada, horarios y descansos
				1	Salarios: impago y retraso
				2	Sistema de remuneración
				1	Intentado sin efecto
				1	Contratación
		2	Archivado por desistimiento		
		1	Formación profesional		
		1	Salarios: impago y retraso		
		3	Archivado por otras causas		
		2	Otras causas no incluidas en apartados anteriores		
		1	Sistema de remuneración		

Tabla 36. Valladolid 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.

ZAMORA

Solicitudes	Empresas afectadas	Trabajadores afectados
10	39	975

Tabla 37. Zamora 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectadas.

Total procedimientos solicitados	Con acuerdo	Sin acuerdo	Intentado sin efecto	Archivados	
				Por desistimiento	Por otras causas
11	1	7	—	1	1

Tabla 38. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en Zamora

Zamora			Resultado		Causa	
Solicitudes por sector						
2	Alimentación	2	Desacuerdo	1	Jornada, horarios y descansos	1
				1	modificación	
1	comercio	1	Desacuerdo	1	Inaplicación cláusula de revisión salarial	
		1	Acuerdo	1	Jornada, horarios y descansos	
				1	contratación	
5	Limpieza	3	Desacuerdo	1	Otras causas de extinción de contratos	
				1	Salarios: impago y retraso	
		1	Archivado por desistimiento	1	Jornada, horarios y descansos	
1	Madera	1	Archivado por otras causas	1	Jornada, horarios y descansos	
1	Transportes	1	Desacuerdo	1	Salarios: impago y retraso	

Tabla 39. Zamora 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.

INTERPROVINCIAL

Solicitudes	Empresas afectadas	Trabajadores afectados
2	2	1.402

Tabla 40. Ámbito interprovincial 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectadas.

Total procedimientos solicitados	Con acuerdo	Sin acuerdo	Intentado sin efecto	Archivados	
				Por desistimiento	Por otras causas
2	—	2	—	—	—

Tabla 41. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 de ámbito interprovincial

Solicitudes por sector	Resultado		Causa		
1	Comercio	1	Desacuerdo	1	Inaplicación cláusula de revisión salarial
1	Transportes	1	Desacuerdo	1	Salarios: impago y retraso

Tabla 42. Ámbito interprovincial 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.

REGIONAL

Solicitudes	Empresas afectadas	Trabajadores afectados
5	55	9.920

Tabla 43. Ámbito regional 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.

Total procedimientos solicitados	Con acuerdo	Sin acuerdo	Intentado sin efecto	Archivados	
				Por desistimiento	Por otras causas
5	3	1	—	—	1

Tabla 44. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 de ámbito regional.

Solicitudes por sector	Resultado	Causa
1 Ayuda a domicilio	1 Acuerdo	1 Sistema de remuneración
1 Comercio	1 Acuerdo	1 Inaplicación cláusula de revisión salarial
1 Espectáculos recreativos y culturales	1 Desacuerdo	1 Contratación
1 Servicios empresariales y profesionales	1 Acuerdo	1 Inaplicación cláusula de revisión salarial
1 Servicios sociales	1 Archivo por otras causas	1 Otras causas no incluidas en apartados anteriores

Tabla 45. Ámbito regional 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.



CONCILIADORES—MEDIADORES Y ÁRBITROS.

Conciliadores—mediadores del SERLA (Sector Privado)

Alonso Fernández, Florián
Alonso Herrería, Juan Narciso
Alonso Vicario, Miguel Ángel
Álvarez Prida de Paz, José
Andrés Domínguez, Francisco Antonio
Arias Blanco, Romualdo
Arzúa Mouronte, Alberto
Barbero Marcos, Javier
Barrientos Fernández, Máximo
Baz Rodríguez, Jesús
Blanco Martín, José María
Bobo de la Peña, Héctor Manuel
Carnero Rey, Pilar
Cueva Puente, Carmen
Dueñas Herrero, Laurentino
Elena Mariscal, Ricardo
Fernández Rodríguez, José
Gamazo Pelaz, Miguel
García Pedraz, Ignacio
Gil Campoy, M^a Dolores
Gómez Blázquez, José Miguel
González Aguado, José Ignacio
González Cascos, Carlos
González Recio, Santiago
Gutiérrez Álvarez, Roberto
Gutiérrez de la Peña, Santiago
Heras Uriel, José Mario
Hernanz Paz, Luis
Herráez Hernando, M^a Eulalia
Herrera Castellanos, Santiago
Juan García, Antíoco José de
Linares García, Luis
López - Romero González, M^a Piedad
López Lorenzo, Jacinto
Maíllo Torres, Víctor Manuel
Maroto San Sebastián, Alfonso
Martínez Llácer, Manuel
Mateo Soria, Alberto
Menéndez Rodríguez, Azucena
Millán García, Fernando
Minguela García, Jesús
Moral Tajadura, Montserrat
Mozas García, Eduardo

Nájera García, Antonio
Olalquiaga Aranguren, Francisco de Borja
Oviedo Mardones, Luis
Oviedo Perrino, Emilio
Prieto Toranzo, Enrique
Ramos Martín, Raúl David
Rodrigo Muñoz, Manuel
Rodríguez Cascón, Felipe
Rodríguez Gómez, Pedro
Rodríguez Nicolás, Jesús Manuel
Rodríguez Tapia, Jesús
Sáiz Alonso, Fernando
San Miguel Montorio, Jesús
Sánchez Gutiérrez, Rolando
Sanguineti Raymond, Wilfredo
Sevillano Sánchez, Vicente
Suárez González, Jesús

Árbitros del SERLA

Cabero Morán, Enrique
Palomeque López, Manuel Carlos
Pedrajas Moreno, Abdón
Rodríguez Montalvo, Germán

Conciliadores – mediadores del SERLA (Sector Público)

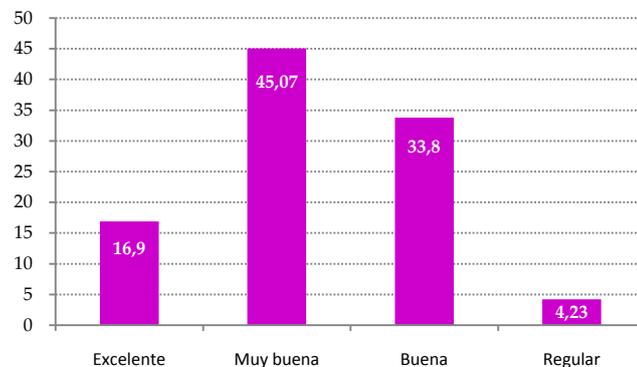
Álvarez Álvarez, Félix
Cueva Puente, Carmen
Fernández Rodríguez, José
Gamazo Pelaz, Miguel
Garrido de Prado, Gregorio
González Cascos, Carlos
Isla Fuente, Asunción
López Lorenzo, Jacinto
López-Romero González, M^a Piedad
Lozano Santamarta, José Manuel
Maíllo Torres, Víctor Manuel
Maroto San Sebastián, Alfonso
Mateo Soria, Alberto
Mediavilla Fernández, Amador
Merino Fernández, Ricardo
Municio González, Miguel Ángel
Pascual Allen, M^a del Carmen
Pintor Alba, Daniel
Rodríguez Tapia, Jesús
Sáez de Santa María Cantero, Rafael
Sastre Ibarreche, Rafael



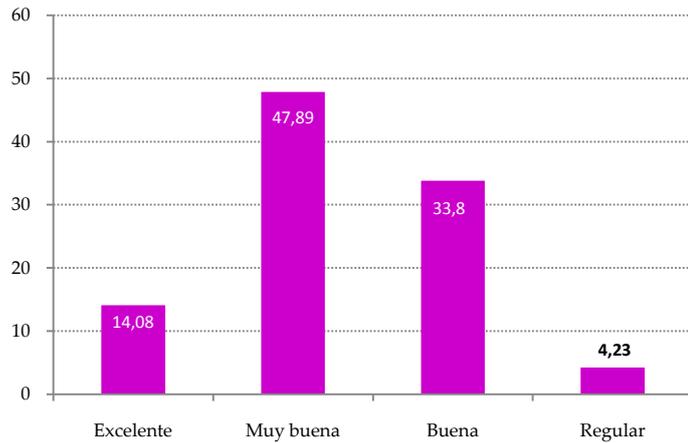
VALORACIÓN DEL SISTEMA DE SOLUCIÓN Y DE LA ACTIVIDAD DEL SERLA.

A continuación se reproducen los resultados correspondientes al año 2012, de las encuestas remitidas, tras la finalización de los procedimientos de conciliación-mediación.

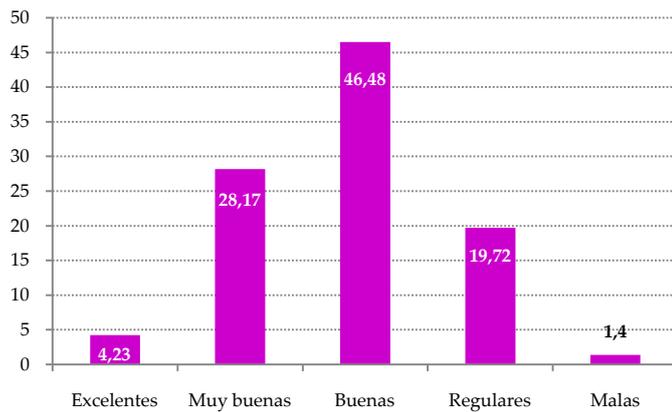
1. ¿Cómo calificaría la actitud personal del o de los conciliadores–mediadores actuantes? (Tener en cuenta factores como motivación, relaciones interpersonales, iniciativa, responsabilidad, etc.)



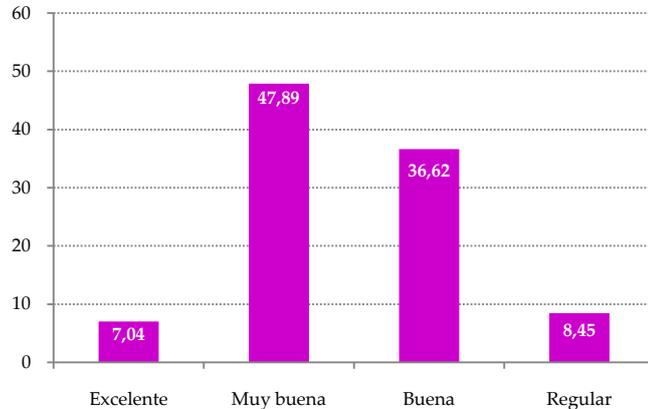
2. ¿Cómo calificaría la aptitud personal del o de los conciliadores–mediadores actuantes? (Tener en cuenta factores como calificación, habilidades, destreza, competencia técnica, etc.)



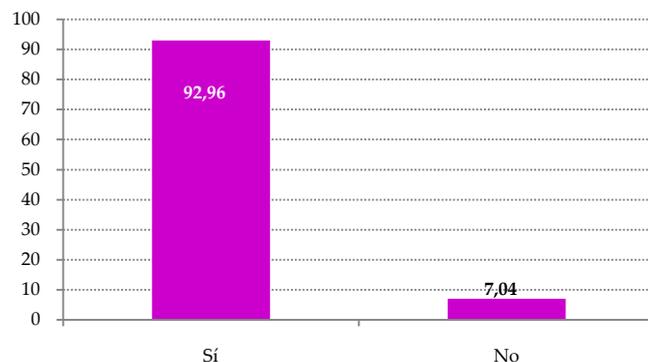
3. ¿Cómo calificaría las propuestas de los conciliadores-mediadores actuantes?



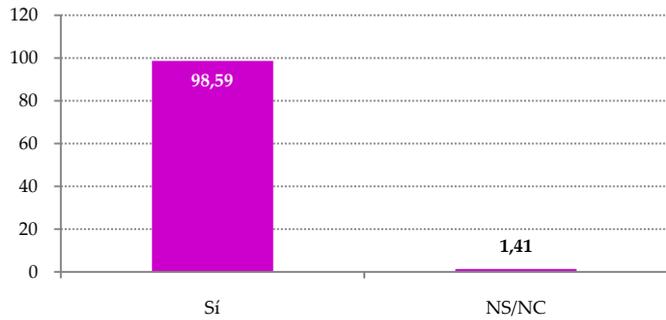
4. ¿Cómo calificaría la dedicación de los conciliadores–mediadores a la resolución del conflicto tramitado?



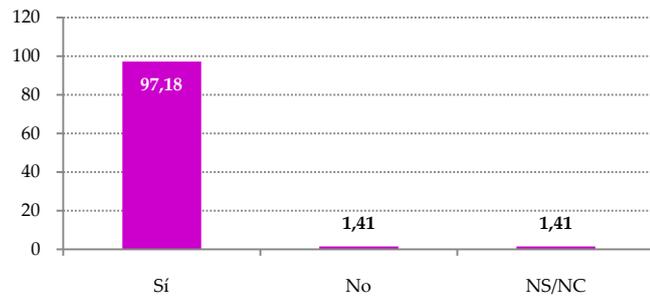
5. ¿Considera que el órgano conciliador–mediador ha sido neutral?



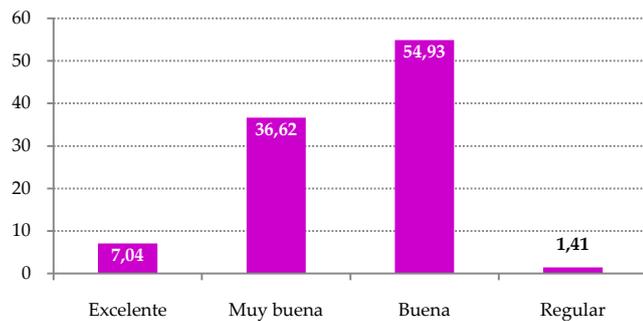
6. ¿Considera que el órgano conciliador–mediador ha respetado el derecho de audiencia?



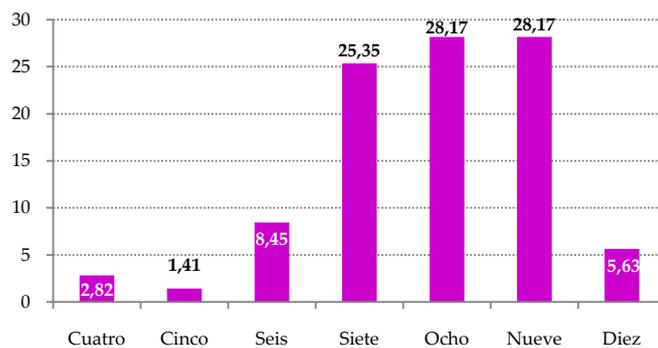
7. ¿Considera que el órgano conciliador–mediador ha respetado los principios de igualdad y contradicción?



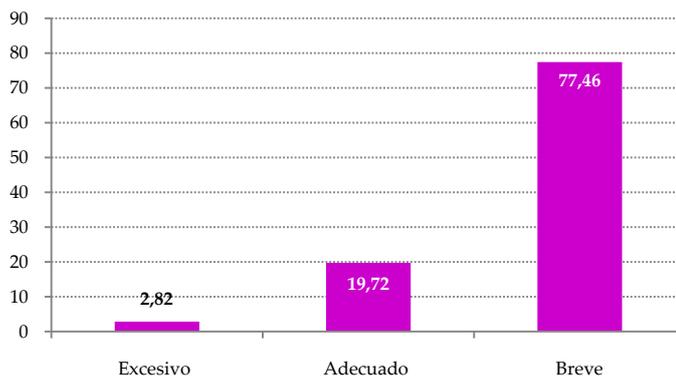
8. ¿Cómo calificaría la contribución del órgano de conciliación–mediación en la moderación del debate?



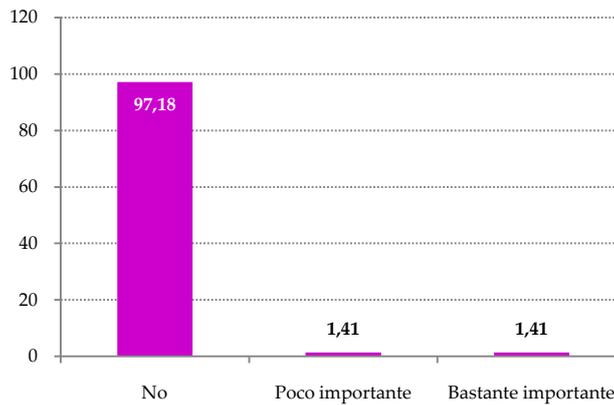
9. ¿En términos generales, utilizando una escala del 1 al 10, en la que el 1 es la nota más baja y 10 la más alta ¿qué puntuación daría a la actuación del o de de los conciliadores– mediadores?



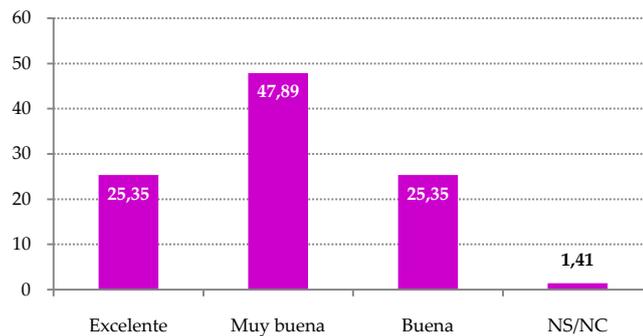
10. Desde que planteó la solicitud de inicio o recibió notificación de la presentación de la solicitud, el tiempo transcurrido hasta la convocatoria de la primera reunión del procedimiento ha sido...



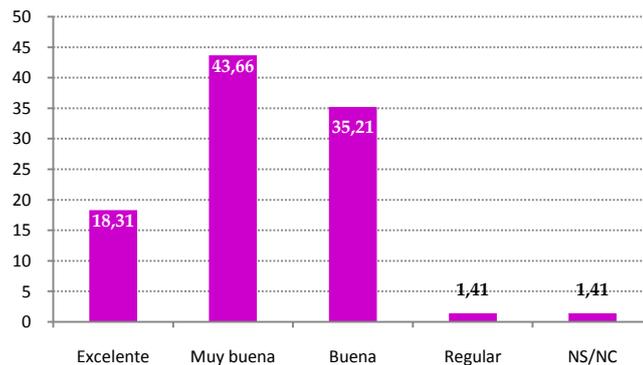
11. ¿Se ha producido algún error en los trámites relacionados con su procedimiento?



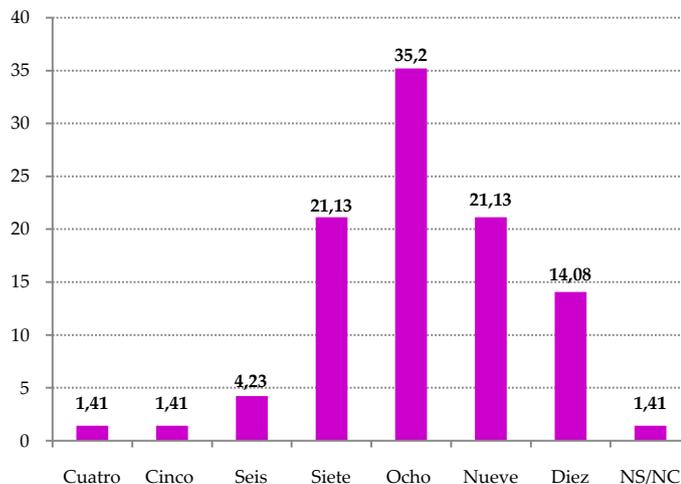
12. La actitud y el comportamiento del personal del SERLA le ha parecido:



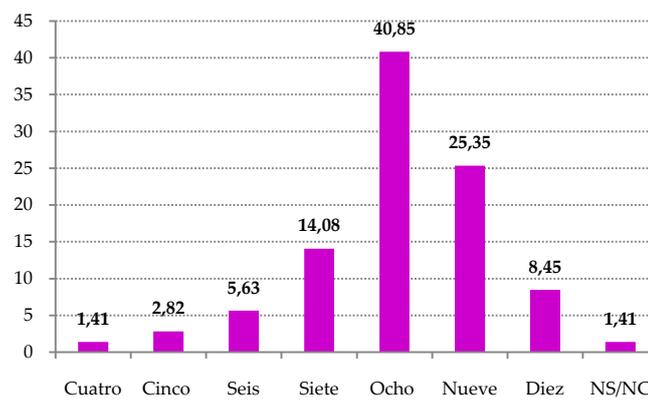
13. La información que se le ha dado tanto personal, como telefónicamente, e incluso a través de Internet, la considera:



14. ¿En términos generales, utilizando una escala del 1 al 10, en la que 1 es la nota más baja y 10 la más alta ¿qué puntuación daría al SERLA por la tramitación de la solicitud?



15. ¿Qué puntuación daría a la actuación general del SERLA?



RELACIÓN DE GRÁFICOS Y TABLAS

Gráfico 1. Evolución mensual de la presentación de solicitudes. Comparativa 2012-2011.

Gráfico 2. Distribución sectorial de los procedimientos en 2012.

Gráfico 3. Solicitantes de los procedimientos en 2012.

Gráfico 4. Distribución causal de las solicitudes presentadas durante 2012.

Gráfico 5. Distribución de las solicitudes presentadas por sector durante 2012.

Gráfico 6. Distribución territorial de las solicitudes presentadas durante 2012.

Tabla 1. Solicitudes. Variación 2012-2011

Tabla 2. Solicitudes y tipo de conflicto. Variación 2012-2011.

Tabla 3. Causas de los conflictos en 2012.

Tabla 3 bis. Distribución mensual de las causas de los conflictos en 2012.

Tabla 4. Comparativa 2012-2011: causas de los conflictos y variación porcentual.

Tabla 5. Resultado de la tramitación de las solicitudes presentadas 2012, según la clase de conflicto.

Tabla 6. Tramitación mensual y resultado de los procedimientos solicitados en 2012.

Tabla 7. Comparativa 2012-2011: número de horas y reuniones por procedimiento.

Tabla 7 bis. Comparativa 2012-2011: coste promedio de los procedimientos.

Tabla 7 ter. Comparativa 2012-2011: número de conciliadores-mediadores por procedimiento.

Tabla 8. Distribución sectorial de las solicitudes presentadas en 2012.

Tabla 9. Comparativa 2012-2011 de las solicitudes presentadas por sector.

Tabla 10. Comparativa 2012-2011: ámbito territorial de las solicitudes presentadas.

Tabla 11. Calificación de los conflictos según su ámbito territorial en 2012.

Tabla 12. Distribución sectorial de las solicitudes en 2012 según su ámbito territorial.

Tabla 13. Ávila 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.

Tabla 14. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en Ávila.

Tabla 15. Ávila 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.

Tabla 16. Burgos 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.

Tabla 17. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en Burgos

Tabla 18. Burgos 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.

Tabla 19. León 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.

Tabla 20. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en León.

Tabla 21. León 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.

Tabla 22. Palencia 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.

Tabla 23. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en Palencia.

Tabla 24. Palencia 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.

Tabla 25. Salamanca 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.

Tabla 26. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en Salamanca.

Tabla 27. Salamanca 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.

Tabla 28. Segovia 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.

Tabla 29. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en Segovia

Tabla 30. Segovia 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.

- Tabla 31. Soria 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.
- Tabla 32. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en Soria.
- Tabla 33. Soria 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.
- Tabla 34. Valladolid 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.
- Tabla 35. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en Valladolid.
- Tabla 36. Valladolid 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.
- Tabla 37. Zamora 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.
- Tabla 38. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 en Zamora.
- Tabla 39. Zamora 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.
- Tabla 40. Ámbito interprovincial 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.
- Tabla 41. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 de ámbito interprovincial.
- Tabla 42. Ámbito interprovincial 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.
- Tabla 43. Ámbito regional 2012: Solicitudes presentadas, trabajadores y empresas afectados.
- Tabla 44. Resultado de la tramitación de los procedimientos solicitados durante 2012 de ámbito regional.
- Tabla 45. Ámbito regional 2012: solicitudes por sector, resultado y causa del conflicto.